

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০  
দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নেতৃত্বকৃত সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	২			
						অর্জন							
১.২ নেতৃত্বকৃত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
<b>২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন.....</b>													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	মহাপরিচাল ক/পরিচাল ক	২০	লক্ষ্যমাত্রা	০৫	০৫	০৫	০৫			
						অর্জন							
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	মহাপরিচাল ক/পরিচাল ক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৬০%	৮০%	৬০%	৮০%			
						অর্জন							
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২৫০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	১০০			
						অর্জন							
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২৫০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	১০০			
						অর্জন							
<b>৩. শুকাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....</b>													
৩.১ পেনশন প্রবিধানমালা	প্রমীত প্রবিধানমালা আপলোডকরণ	৫	তারিখ	মহাপরিচাল ক/পরিচাল ক	৩০/০৯/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০১৯	-	-	-			
						অর্জন							
৩.২ বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (লাইসেন্স) প্রবিধানমালা, ২০১৯	প্রমীত প্রবিধানমালা আপলোডকরণ	৫	তারিখ	মহাপরিচাল ক/পরিচাল ক	৩০/০৯/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০১৯	-	-	-			
						অর্জন							
<b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্র হালনাগাদকরণ.....</b>													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৯/২০১৯ ৩১/১২/২০১৯ ৩০/০৩/২০২০ ২০/০৬/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০১	৩০/০৩/২০	২০/০৬/২০			
						অর্জন							
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুধুচার সেবাবক্ত হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ত হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৯/২০১৯ ৩১/১২/২০১৯ ৩০/০৩/২০২০ ২০/০৬/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০১	৩০/০৩/২০	২০/০৬/২০			
						অর্জন							
৪.৩ স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৯/২০১৯ ৩১/১২/২০১৯ ৩০/০৩/২০২০ ২০/০৬/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০১	৩০/০৩/২০	২০/০৬/২০			
						অর্জন							
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্ত হালনাগাদকরণ	সেবাবক্ত হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৯/২০১৯ ৩১/১২/২০১৯ ৩০/০৩/২০২০ ২০/০৬/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০১	৩০/০৩/২০	২০/০৬/২০			
						অর্জন							
৪.৫ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্ত হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইট হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৩/২০২০ ০১/০৬/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা			৩০/০৩/২০	০১/০৬/২০			
						অর্জন							
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....		৬											
৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৯/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০						
						অর্জন							
৫.২ বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচার-এর ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩১/০৭/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০						
						অর্জন							
৫.৩ জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা প্রদান) বিধিমালা, ২০১৭-এর বিধি ৪ অনুসারে “ডেজিগনেটেড অফিসার” নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে	“ডেজিগনেটেড অফিসার” নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩১/০৭/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০						
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রকাশ	প্রকাশিত												
<b>৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....৯</b>													
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	০১/০৭/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৭/ ২০১৯						
						অর্জন							
৬.২ এডিপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%	মহাপরিচালক/পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	৮০%	৮০%	৯০%			
						অর্জন							
৬.৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা	মহাপরিচালক/পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৬.৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	মহাপরিচালক/পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
<b>৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....৭</b>													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	মহাপরিচাল ক/পরিচাল ক	০১/০৭/২০১ ৯	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৭/২ ০১৯						
						অর্জন							
৭.২ ই-টেলারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেলারে ক্রয় সম্পন্ন	৮	%		৩০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০%			
						অর্জন							
<b>৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২</b>													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস্স চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	২	তারিখ	মহাপরিচাল ক/পরিচাল ক	০৩/০৯/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	০৩/০৯/২০ ১৯						
						অর্জন							
৮.২ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	পরিচালক	০৮	লক্ষ্যমাত্রা	০২	০২	০২	০২			
						অর্জন							
৮.৩ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিসের পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	মহাপরিচাল ক/পরিচাল ক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মুন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	মহাপরিচাল ক/পরিচাল ক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	১০০%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	%	মহাপরিচাল ক/পরিচাল ক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%	-	১০০%			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	চেয়ারম্যান	০১	লক্ষ্যমাত্রা			০১				
৯. শুন্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বীলি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫						(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)							
৯.১মোবাইল হ্যান্ডসেটের IMEI (International Mobile Equipment Identity) তথ্য সংরক্ষণের লক্ষ্য বিটারাসিতে একটি NAID ( NOC Automation and IMEI Database) সিস্টেম স্থাপন।				মহাপরিচালক/পরিচালক	৩১/০৭/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২০১৯	-	-	-			
৯.২ NFAP (National Frequency Allocation Plan) সংস্কার করণ এর মাধ্যমে কার্যকরভাবে বিভিন্ন সার্ভিসের জন্য তরঙ্গ বরাদ্দ প্রদান করা সম্ভবপ্রয়োগ হবে।				মহাপরিচালক/পরিচালক	৩০/০৯/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০১৯	-	-	-			
৯.৩ দাঙ্গারিক সোশাল মিডিয়া পেজ (BTRC) এর মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ।				মহাপরিচালক/পরিচালক	৩০/০৩/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		-	৩০/০৩/২০২০	-			
৯.৪ ২৪/৭ ভিত্তিতে কল সেন্টার সেবা (১০০) চালুকরণ।				মহাপরিচালক/পরিচালক	৩০/০৩/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		-	৩০/০৩/২০২০	-			
৯.৫ Telecom Infrastructure sharing গাইডলাইন প্রনয়ন।				মহাপরিচালক/পরিচালক	৩০/০৩/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		-	৩০/০৩/২০২০	-			
১০. শুন্ধাচার চৰ্চাৰ জন্য পুৱন্ধাৰ/প্ৰশোদনা প্ৰদান.....৫													
১০.১ শুন্ধাচার পুৱন্ধাৰ প্ৰদান	প্ৰদত্ত পুৱন্ধাৰ	৩	তাৰিখ	চেয়ারম্যান	২৫/০৬/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/০৬/২০২০			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
						অর্জন							
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে শুকাচার পুরক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	২৫/০৬/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/০৬/২০ ২০			
১১. অর্থ বরাদ্দ.....		২				অর্জন							
১১.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	চেয়ারম্যান	৫,০০,০০০/-	লক্ষ্যমাত্রা	১,৫০,০০০/-	১,০০,০০০/-	১,০০,০০০/-	১,৫০,০০০/-			
১১.২ পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....		৮				অর্জন	-	-	-	-			
১২.১ দণ্ডর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১০/০৭/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৭/২০১ ৯						
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	১৫/১০/২০১৯ ১৫/০১/২০২০ ১৫/০৮/২০২০ ২৫/০৬/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২ ০১৯	১৫/০১/২০ ২০	১৫/০৮/২ ০২০	২৫/০৬/২ ০২০			
১২.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই।
বিঃদ্রঃ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।						অর্জন							