

উদ্ভাবন প্রকল্পের

নতুন টেলিফোন সংযোগ

অইতিরিক্তের নাম:

সমস্যার বিবরণ:

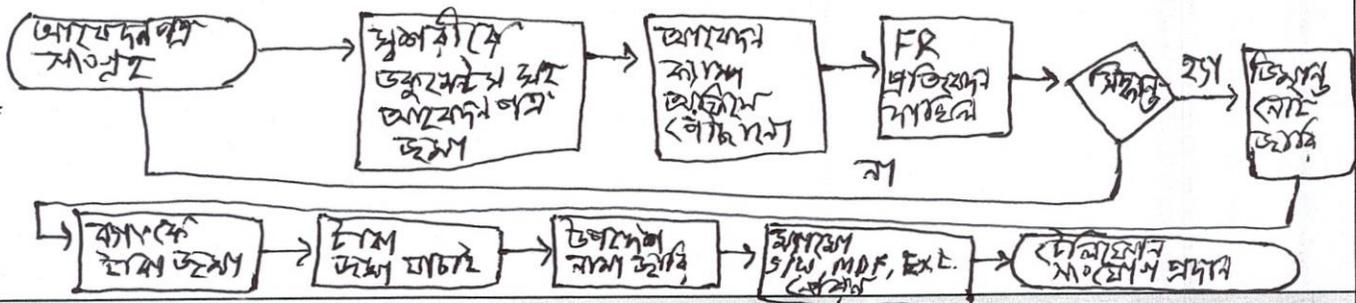
সমস্যা (সংক্ষিপ্ত বিবরণ): ১) আবেদনকারীর সুস্বীকৃত ডকুমেন্ট ২) আবেদনকারী দেওয়া জায়গা অফিসে লোকাল ৩) FR প্রতিবেদন বিশেষ খোঁজা ৪) নির্ধারিত জায়গা পিছনে ডিমান্ড নোট, টাকার জমা দেওয়া ৫) ডিমান্ড নোট জমা হলে ফিল্ড ৬) জায়গা খোঁজা যাতেই ফিল্ড ৭) নতুন ফোন ও জমা হলে - এ ফিল্ড ৮) সকল পরামর্শ গ্রহণের ব্যক্তিগত করে যোগাযোগ করা হয়।

সমস্যার মূল কারণ: ১) নতুন সংযোগ প্রক্রিয়া Manually স্বল্প সময় হয়। ২) আবেদনকারীর জটিলতা ৩) জমা হলে অপ্রিয় ৪) টেলিফোন সংযোগের পূর্ণাঙ্গ ডিমান্ড না থাকা,

সমস্যার প্রভাব: ১) গ্রাহকের সন্তোষ হ্রাস, ২) নতুন সংযোগে গ্রাহকের অসুবিধা হ্রাস, ৩) অধিকার টেলিফোন হ্রাস হ্রাস দিন দিন হ্রাস,

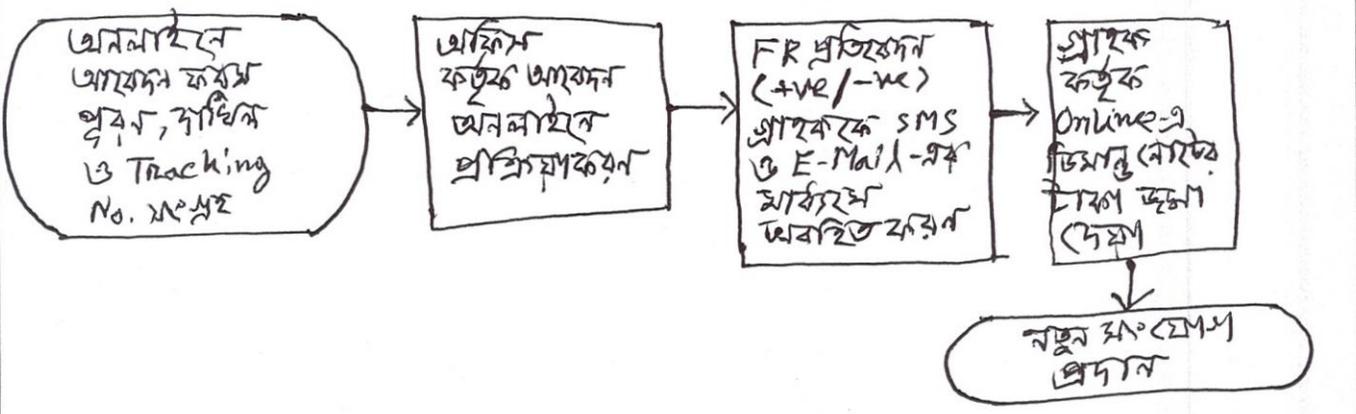
সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (বিবরণ/প্রসেসম্যাপ): ম্যানুয়ালি সেবা প্রদান হয়

T=21 Days
C=1000/- (Min)
V=8 (Min)



সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান (বিবরণ/প্রসেসম্যাপ):

T=5 Days
C=40/- (Max)
V=1 (Max)



১. মোহাম্মদ মাহমুদ, উপসচিব, ডেপুটি কমিশনার, ঢাকা, ০১৫৫০১৫৫০৩৩
২. মুহাম্মদ মাহমুদ হাশিম, উপসচিব, ডেপুটি কমিশনার, ঢাকা, ০১৫৫০১৫১৫৫
৩. কাজল শ্রেয়িক, প্রোগ্রামার, ডাক ও টেলি: বিভাগ, ০১৫৫০১৫৩৮০৭
৪. হানাতুল ইসলাম, প্রোগ্রামার, ডাক ও টেলি: বিভাগ, ০১৫৫০১৫ ৩৮২০
৫. হানাতুল ইসলাম, প্রোগ্রামার, ডাক ও টেলি: বিভাগ, ০১৫৫০১৫৩৮২৬

প্রয়োজনীয় রিসোর্স:

আর্থিক: ৫,০০,০০০/= (ল্যাপটপ) (Computer ও Smart phone ক্রয়)	মোট: ১০, ৫০,০০০/=
জনবল: ০	(দক্ষ ল্যাপটপ সফটওয়্যার)
কারিগরি: ৫,০০,০০০/= (সফটওয়্যার App + Website upgrade)	
অন্যান্য: ৫০,০০০/=	

রিসোর্সের যোগান/উৎস: GEB Fund / AZI প্রকল্প

উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা:

কাজ	কেন করবে?	সময়কাল (মাস/তারিখ)						চ্যালেঞ্জ/ঝুঁকি
		জানুই সিপ্টেম্বর	আগস্ট অক্টোবর	সেপ্টেম্বর নভেম্বর	অক্টোবর ডিসেম্বর	নভেম্বর জানুয়ারি	ডিসেম্বর ফেব্রুয়ারি	
কাজের প্রস্তাব পেমেন্ট করা	ইনোভেশন টাঁক	✓						
প্রস্তাব অনুমোদন	১৫ই আগস্ট	✓						
অনুমোদন প্রাপ্ত প্রস্তাবের প্রেরণ	১৫ই আগস্ট	✓						
অনুমোদন প্রাপ্ত প্রস্তাবের প্রেরণ	১৫ই আগস্ট, Ptd		✓					
অনুমোদন প্রাপ্ত প্রস্তাবের প্রেরণ ও প্রকল্পের প্রচারণা	প্রকল্প পরিচালনা, অঃ			✓				
অনুমোদন প্রাপ্ত প্রস্তাবের প্রেরণ	১৫ই আগস্ট, Ptd			✓				
১৫ই আগস্ট পর্যন্ত প্রকল্পের আনুষ্ঠানিক কার্যক্রমের প্রেরণ ও প্রকল্পের প্রচারণা	১৫ই আগস্ট			✓				
বাস্তবায়নের উদ্যোগ শুরু ও প্রকল্পের কার্যক্রম শুরু	ইনোভেশন টাঁক				✓			
সেবা প্রকল্পের প্রচারণা শুরু ও প্রকল্পের কার্যক্রম শুরু	ইনোভেশন টাঁক				✓			
প্রকল্পের কার্যক্রম শুরু ও প্রকল্পের কার্যক্রম শুরু	ইনোভেশন টাঁক					✓		
অনুমোদন প্রাপ্ত প্রস্তাবের প্রেরণ	১৫ই আগস্ট						✓	
অনুমোদন প্রাপ্ত প্রস্তাবের প্রেরণ	১৫ই আগস্ট							✓