



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	২২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	২৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২৯

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা যুগোপযোগীকরণ ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের সাথে সংহতি রেখে নিরলস-ভাবে কাজ করে যাচ্ছে এ বিভাগ। অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য বর্তমানে ২৮,০০০ কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে ও সাবমেরিন ক্যাবল এর মোট ব্যান্ডউইডথ সক্ষমতা ২৭০০ জিবিপিএস-এ উন্নীত হয়েছে এবং ব্যান্ডউইডথ-এর মূল্য হ্রাস করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ উৎক্ষেপণ করা হয়েছে। IIG কর্তৃক ব্যবহৃত ১১০০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং-এর আওতায় আনা হয়েছে ও যুব সমাজের নৈতিক অবক্ষয়ের সম্ভাবনা সংবলিত ওয়েবসাইটের বাংলাদেশ থেকে দৃশ্যমানতা রোধ করা হচ্ছে এবং ইতোমধ্যে প্রায় ২২ হাজার ক্ষতিকর ও ২ হাজার গ্যাম্বলিং সাইট বন্ধ করা হয়েছে। 4G সেবা চালু করা হয়েছে। টেলিটকের মাধ্যমে শিশুদের উপস্থিতি টাকা মায়েরদের সিমে পৌঁছে দেওয়া, এসএমএস-এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকার নিবন্ধন, স্কুল, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের ভর্তির আবেদন, বিসিএসসহ বিভিন্ন চাকরির আবেদন, ফলাফল প্রদানসহ বিভিন্ন ইউটিলিটি সেবার বিল প্রদানের কারণে গুরুত্বপূর্ণ জনসেবা নিরবচ্ছিন্ন-ভাবে চলছে। নারীদের বিনামূল্যে টেলিটক সিম বিতরণ করা হয়েছে। টেলিটক সর্বনিম্ন মূল্যে জনগণকে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা দিচ্ছে। টেলিফোন শিল্প সংস্থা ল্যাপটপ, ডিজিটাল এনার্জি মিটার উৎপাদন করছে। ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ১০০০ লক্ষ ডাক দ্রব্য আদান-প্রদান করা হয়েছে। আধুনিক সুবিধা সম্বলিত বাণিজ্যিক ডাক সেবা নিশ্চিতকল্পে ৩৮টি জরাজীর্ণ ডাকঘর সংস্কার/ মেরামত করা হয়েছে। নগদ সেবার আওতায় ৩.৫ কোটি গ্রাহক নিবন্ধন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রযুক্তিগত পরিবর্তনের ফলে আইন, পলিসি ও গাইডলাইন যুগোপযোগীকরণ ও যথাসময়ে নতুন প্রযুক্তির অভিযোজন একটি বড় চ্যালেঞ্জ। যোগাযোগের ক্ষেত্রে মোবাইল ও ইন্টারনেট নতুন ভূমিকায় অবতীর্ণ হওয়ায় ডাক অধিদপ্তরকে প্রতিনিয়ত সেবা বহুমুখীকরণের প্রচেষ্টা গ্রহণ করতে হচ্ছে এবং এক্ষেত্রে প্রশিক্ষিত মানবসম্পদের স্বল্পতা রয়েছে। দেশব্যাপী নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়তে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর বিনিয়োগ ঘাটতি রয়েছে। রাস্তা খনন কাজের কারণে প্রায়ই বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক সার্ভিস অত্যন্ত কঠিন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আন্তর্জাতিক-মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে যুগোপযোগী আইন/নীতিমালা প্রণয়ন, অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক নিরবচ্ছিন্ন রাখা, ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথের মূল্য হ্রাসকরণ, ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা চালুকরণ, বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণ, তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল-এ যুক্ত হওয়া, 5G সেবা চালুকরণ, ডাক অধিদপ্তরের বিভিন্ন পদে জনবল নিয়োগ ও সেবা বহুমুখীকরণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ। অন্য সংস্থার নিকট কর্মসম্পাদনের চাহিদার বিষয়ে নিবিড় যোগাযোগ রক্ষা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ
- The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ
- বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণ
- ৫৫০০ কিলোমিটার অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন, ১৫০০০ ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন ও ১৫০০০ ল্যাপটপ কম্পিউটার সংযোজন/ উৎপাদন
- ১০০০ eNode-B স্থাপন ও ১৪০০ জিবিপিএস (ক্রমপূঞ্জিভূত) ব্যান্ডউইডথ বিক্রয় এবং ১২০০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইডথ নিরাপত্তার স্বার্থে মনিটরিং এর আওতায় আনয়ন
- ১০১০ লক্ষ ডাক দ্রব্য আদান-প্রদান ও ১০০ জরাজীর্ণ ডাকঘর সংস্কার/মেরামত

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২০ সালের সেপ্টেম্বর মাসের ১৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী, সর্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের মাধ্যমে সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাকসেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ
- দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ
- আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
- কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- টেলিযোগাযোগ সেবার নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন তদারকি
- ডাক সেবার নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন তদারকি
- বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস (ডাক) ক্যাডার-এর প্রশাসনিক কার্যক্রম
- বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস (টেলিযোগাযোগ) ক্যাডার-এর প্রশাসনিক কার্যক্রম
- অধীনস্থ অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশাসনিক কার্যক্রম
- প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম তদারকি
- ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা বহুমুখীকরণে গৃহীত কার্যাবলী তদারকি
- সরকারী মালিকানাধীন কোম্পানীর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করণ
- আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে যোগাযোগ, সম্পর্ক রক্ষা ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন
- নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার স্বপ্ন পূরণঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বাস্তবায়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
টেলিফোন সংযোগ বৃদ্ধিতে জনগণের সামাজিক ও অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণের পরিধি বৃদ্ধি পাবে এবং ইন্টারনেটসহ ডিজিটাল সেবাসমূহে অডিগমতা বাড়বে। ফলে মানুষের জীবনযাত্রার মানসহ সংশ্লিষ্ট সূচকসমূহের উন্নতি ঘটবে।	প্রতি একশ' জনে টেলিফোন সংযোগ সংখ্যা	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৯১.৩	৯৮.৫	১০০	১০৫	১১০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং বিটিআরসি	বিটিআরসির প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন/ওয়েবসাইট
অধিকসংখ্যক ইন্টারনেট ব্যবহারকারী ডিজিটাল সেবাসমূহের সুফল ভোগ করার পাশাপাশি জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতিতে জনগণের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি পাবে। সামাজিক ও অর্থনৈতিক সূচকসমূহের উন্নয়নের পাশাপাশি বিনিয়োগ বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির কারণে কর্মসংস্থান বৃদ্ধি পাবে।	ইন্টারনেট ব্যবহারকারী জনসংখ্যার অংশ	% (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৫০.৫০	৬২.২৬	৭০	৭৫	৮০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং বিটিআরসি	বিটিআরসির প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সহযোগিতা/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ	৩৫	[১.১] বিটিসিএল-এর ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহোল ব্যান্ডউইড্থ	ক্রমপঞ্জিত	Gbps	২	২৯৬	৩৬২.৫	৪৮৬	৪৩০	৪২৩	৪১৫	৫২০	৬২০	
		[১.২] বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইড্থ	ক্রমপঞ্জিত	Gbps	২	১৩৭.৫	২৮১	৩২৫	৩১৮	৩১২	৩০৫	৩৭৫	৪৫০	
		[১.৩] বিটিসিএল-এর GPON সার্ভিস এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৩.১] সংযোগ প্রদানকৃত GPON	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	২৭৯১	৫৮৭৭	৯৯৫০	৯৭০৫	৯৩৯০	৯০২০	৮৬০০	১৪৫০০	২০০০০
		[১.৪] বিটিসিএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.৪.১] বিটিসিএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৪	২	১	১	১	১	৪	৪
		[১.৫] বিদ্যমান সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইডথের ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি	[১.৫.১] বৃদ্ধিকৃত ব্যান্ডউইড্থ	ক্রমপঞ্জিত	Gbps	২	৯৫০	১৫৫০	১৭৫০	১৭১০	১৬৭০	১৬৩০	১৫৯০	২১৫০	২৫৫০
		[১.৬] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি	[১.৬.১] বিক্রয়কৃত ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি	ক্রমপঞ্জিত	Gbps	৩	৬৮৬	১১০২	১৪০০	১৩৬০	১৩৩০	১৩০০	১২৮০	১৭৫০	২২৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৭] দেশে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের লক্ষ্যে SEA-ME-WE-6 (SMW-6) সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের সাথে বিএসসিসিএল এর চুক্তি (Construction Agreement) & Maintenance Agreement) স্বাক্ষর		তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৪.০৫.২১	১৫.০৬.২১	১৩.০৬.২১		
		[১.৮] বিএসসিসিএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন		সংখ্যা	সমষ্টি	১			২	১				৮	৮
		[১.৯] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনের 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক eNodeB স্থাপন		সংখ্যা	সমষ্টি	২			১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	১০৫০	১১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
		[১.১০] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[১.১০.১] গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধিত	সমাষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২৭০	৩০২.৫২	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	৩০০	৩১০	
		[১.১১] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ছাত্রছাত্রীর পরীক্ষার ফল প্রকাশ	[১.১১.১] ছাত্রছাত্রীদের পরীক্ষার ফল প্রকাশিত	সমাষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২৩৫	২০০.৩৮	২৩০	২২০	২১০	২০০	১৯০	২৪০	২৫০	
		[১.১২] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন	[১.১২.১] চাকরি প্রার্থী নিবন্ধিত	সমাষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১৫০	১০৩.৬	১২০	১১৫	১১০	১০৫	১০০	১৩০	১৪০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.১৩] টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.১৩.১] টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	ক্রমপূঞ্জিত %		১	০	৪	২	১				৪	৪
		[১.১৪] টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক মতামত প্রদান	[১.১৪.১] প্রদানকৃত মতামত	ক্রমপূঞ্জিত %		২	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	১০০	১০০
		[১.১৫] ইন্টারনেট ব্যবহার নিরাপদ রাখার জন্য ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং	[১.১৫.১] মনিটরিং এর আওতায় আনয়নকৃত ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপূঞ্জিত Gbps		২	০	১১০০	১২০০	১১৫০	১১০০	১০৫০	১০০০	১৩০০	১৪০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন# ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
		[১.১৬] টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.১৬.১] টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৪	২	১				৪	৪	
		[১.১৭] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১৭.১] ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপঞ্জিত	MHZ	২		১০১	৩৫৫	৩৪০	৩২৬	৩১৩	৩০০	৫০৮	৪০৬	
		[১.১৮] বাংলাদেশের টেলিভিশন সম্প্রচার কার্যক্রমকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়ন	[১.১৮.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সম্প্রচারিত টেলিভিশন চ্যানেল	ক্রমপঞ্জিত	%	১		২৭	১০১	৬৯	২৯	৭৭	৪৭	১০০	১০১	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.১৯] ডিটিএইচ (ডাইরেক্ট টু হোম) সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়ন	[১.১৯.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়নকৃত অনুমোদিত ডিটিএইচ (ডাইরেক্ট টু হোম) সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান	ক্রমপঞ্জিভূত %		১		১০০	১০০	৯৬	৯২	৭৭	৮৭	১০০	১০০
		[১.২০] মহাকাশে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে এর প্রকৃতি নির্ধারণের জন্য আন্তর্জাতিক পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ	[১.২০.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ এর প্রকৃতি নির্ধারণের জন্য আন্তর্জাতিক পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগকৃত	তারিখ	তারিখ	১			০৩.০১.২১	০১.০২.২১	০১.০৩.২১	০১.০৪.২১	০২.০৫.২১		
		[১.২১] বিসিএসিএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.২১.১] বিসিএসিএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৮	২	১				৮	৮
		[১.২২] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.২২.১] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
স্বর্ণালায়/বিতানের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	১৬	[২.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন	[২.১.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪৮৫০	৭৫৫	১৫০০০	১৪৮০০	১৩২০০	১২৬০০	১২৬০০	২০০০০	২৫০০০	
		[২.২] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন	[২.২.১] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫৩০৭৫	১২০২৫০	১৫০০০০	১৩৮২০০	১৩২৭০০	১২৭৪০০	১২৭৪০০	২০০০০০	২৫০০০০	
		[২.৩] টিএসএসএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[২.৩.১] টিএসএসএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৪	১	১	১	১	১	১	৪	৪
		[২.৪] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	[২.৪.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদনকৃত	সমষ্টি	কিলোমিটার	৪	৫১৬০	৫৫০০	৫৫০০	৫৫০০	৫৩০০	৫২০০	৪৫০০	৪৫০০	৫৫০০	৫০০০
		[২.৫] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন	[২.৫.১] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদনকৃত	সমষ্টি	কিলোমিটার	২	১২৬২	২৫০০	২৫০০	২২০০	২০০০	১৮০০	১৮০০	২০০০	১৮০০	
		[২.৬] কপার ক্যাবল উৎপাদন	[২.৬.১] কপার ক্যাবল উৎপাদনকৃত	সমষ্টি	সিক্বেএম	২	৩৫৯৪৮	৪৫০০০	২৫০০০	২২২০০	১৮৭৫০	১৬২৫০	১৬২৫০	৩০০০০	২৫০০০	
		[২.৭] বিসিএসএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[২.৭.১] বিসিএসএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৪	২	২	১	১	১	৪	৪	
		[৩.১] ডাক সেবার পরিষি সম্প্রসারণ	[৩.১.১] আশান-প্রদানকৃত ডাক দ্রব্য	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	১০০০	১০০০	১০০৫	১০০০	১০০০	৯৯৫	৯৯০	১০২০	১০৩০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৩.১.২] আধুনিক সুবিধা সম্বলিত বাণিজ্যিক ডাক সেবা নিশ্চিতকক্সেরাজীর্ন ডাকঘর সংস্কার/মেরামতকৃত কিংবা ডাকঘর নির্মাণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৩৮	১০০	৯৫	৮৫	৮৫	৮৫	১১০	১১০
			[৩.২.১] 'নগদ' সেবার গ্রাহক নিবন্ধিত	ক্রমপঞ্জিত (কোটি)	সংখ্যা	২		৩.৫	৭.৩	৭.২	৭.১	৭.০	৬.৯	৭.৫	৮.০
		[৩.২] ডিজিটাল সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.২] ইএমটিএস সেবা সম্প্রসারিত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১			২	১.৯	১.৮	১.৮	১.২	২.১৫	২.২৫
			[৩.২.৩] পোস্টাল ক্যাশকার্ড সেবা সম্প্রসারিত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১		২.২	২.২৫	২.২৩	২.২৩	২.২	২.১	২.৩	২.৪
		[৩.৩] মুজিব বর্ষের কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] মুজিব বর্ষের স্মারক ডাকটিকেট উন্মোচন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫৫	৫৪	৫৪	৫৪	৫৪		
		[৩.৪] ডাক অধিদপ্তরের কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[৩.৪.১] ডাক অধিদপ্তরের কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১	১	১	১	১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ	১২	[৪.১] ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ	[৪.১.১] ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২১	০৭.০৬.২১	১৪.০৬.২১	২১.০৬.২১	২৮.০৬.২১		
		[৪.২] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ	[৪.২.১] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২১	০৭.০৬.২১	১৪.০৬.২১	২১.০৬.২১	২৮.০৬.২১		
		[৪.৩] বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণ	[৪.৩.১] বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২					৩১.০৫.২১	০৭.০৬.২১	১৪.০৬.২১	২১.০৬.২১	২৮.০৬.২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[৪.৪] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় গাইডলাইন প্রণয়ন	[৪.৪.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে গাইডলাইন অনুমোদনকৃত	ক্রমপূঞ্জিত %	%	২			০৭	১০	১০	৬৫	৬২	৫৫	৯০
		[৪.৫] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন-মান সুরক্ষার লক্ষ্য পেনশন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৪.৫.১] পেনশন আবেদনকারীদের পেনশন প্রদানকৃত	ক্রমপূঞ্জিত %	%	২			১৫	১০	১০	৬৫	৬২	৫৫	৯০
		[৪.৬] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্য যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	[৪.৬.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রাপ্তাব নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপূঞ্জিত %	%	২			১৫	১০	১০	৬৫	৬২	৫৫	৯০

সহগণনা/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১১							
		[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮							
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৩						
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				৩		২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৩		২				
			[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩							

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি		[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২			৮৭	৭৬	৬০					
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১				
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	১			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১				
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ অয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	২			৫০	৪০	৩০	২০				
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] নুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থ/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫	৪						
									১							

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	০৭				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	%	২			১০০	৯০	০৭				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১			১০০	৯০	০৭				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সত্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	ক্রমপুঞ্জিত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		ক্রমপুঞ্জিত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৭.০৯. ২০২০

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২৭.০৯. ২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	GPON	Gigabit Passive Optical Networks
২	4G	Fourth Generation
৩	eNodeB	An eNodeB is an element of LTE (Long Term Evolution) Radio Access Network
৪	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
৫	সিকেএম	কন্ডাক্টর কিলোমিটার
৬	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
৭	বিসিএসসিএল	বাংলাদেশ কমিউনিকেশন্স স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড
৮	জিবিপিএস/ Gbps	গিগা বিট পার সেকেন্ড
৯	MHz	MegaHertz
১০	ডিটিএইচ	ডাইরেক্ট টু হোম
১১	5G	Fifth Generation
১২	IIG	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে
১৩	এইচডিপিই/ HDPE	হাই ডেনসিটি পলিইথিলিন
১৪	বিসিএসএল	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
১৫	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
১৬	SEA-ME-WE-6 (SMW-6)	South East Asia–Middle East–Western Europe 6

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.২] বিটিসিএল-এর ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহলে ব্যান্ডউইডথ	বিএসসিসিএল, আইটিসি এবং অন্যান্য সার্ভিস প্রোভাইডারকে দেশব্যাপী অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল প্রদান	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন	সিস্টেম সফটওয়্যার/ বিটিসিএল অফিস রেকর্ডস
[১.২] বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	আইসিটি সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে দেশব্যাপী সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত ও বেসরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের পাশাপাশি ইউনিয়ন পর্যায়ে ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ প্রদান	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন	সিস্টেম সফটওয়্যার/ বিটিসিএল অফিস রেকর্ডস
[১.৩] বিটিসিএল-এর GPON সার্ভিস এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৩.১] সংযোগ প্রদানকৃত GPON	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর মাধ্যমে উচ্চ গতির ইন্টারনেটসহ আধুনিক টেলিফোন সেবা প্রদান	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন	সিস্টেম সফটওয়্যার/ বিটিসিএল অফিস রেকর্ডস
[১.৪] বিটিসিএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.৪.১] বিটিসিএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	বিটিসিএল-এর ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস, ইন্টারনেট সার্ভিস এবং GPON সার্ভিস-প্রদান কার্যক্রম ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্ধারিত কর্মকর্তার সেরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে বর্ধিত কার্যক্রমে গতি সঞ্চারণ	প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	সেরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি
[১.৫] বিদ্যমান সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইডথের কাপাসিটি বৃদ্ধি	[১.৫.১] বৃদ্ধিকৃত ব্যান্ডউইডথ	সাবমেরিন ক্যাবলের ইকুইপ্ট কাপাসিটি দেশের প্রয়োজন অনুসারে কনসোর্টিয়ামের আপগ্রেডেশনের মাধ্যমে বৃদ্ধিকরণ	বিএসসিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিসিএল-এর প্রত্যয়ন	সিস্টেম সফটওয়্যার হতে প্রাপ্ত প্রিন্ট-আউট
[১.৬] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি	[১.৬.১] বিক্রয়কৃত ডাটা ও ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	আইআইজি অপারেটরসমূহের নিকট ব্যান্ডউইডথ বিক্রয় বৃদ্ধি	বিএসসিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিসিএল-এর প্রত্যয়ন	সিস্টেম সফটওয়্যার হতে প্রাপ্ত প্রিন্ট-আউট
[১.৭] দেশে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের লক্ষ্যে SEA-ME-WE-6 (SMW-6) সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের সাথে বিএসসিসিএল এর চুক্তি (Construction & Maintenance Agreement) স্বাক্ষর	[১.৭.১] Construction & Maintenance Agreement (C&MA) স্বাক্ষরিত	আন্তর্জাতিক সংযোগ সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের জন্য SEA-ME-WE-6 (SMW-6) সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের সাথে বিএসসিসিএল এর চুক্তি স্বাক্ষর	বিএসসিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র	বিএসসিসিএল-এর সংরক্ষিত নথি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.৮] বিএসসিএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.৮.১] বিএসসিএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	বিএসসিএল-এর আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি ও বিদ্যমান সাবেকরিং কাবলের ব্যান্ডউইডথের কাপাসিটি বৃদ্ধি কার্যক্রম ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্ধারিত কর্মকর্তার সবেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে বর্ণিত কার্যক্রমে গতি সঞ্চার	প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	সবেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি
[১.৯] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনের 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক eNodeB স্থাপন	[১.৯.১] স্থাপিত eNodeB	4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড; পরিকল্পনা উইং, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর প্রতায়ন	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১০] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[১.১০.১] গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধিত	মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিলের টাকা গ্রহণ (যেমন- গ্রাহকের নিকট হতে পল্লী বিদ্যুতের বিলের টাকা গ্রহণ)	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর প্রতায়ন	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১১] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ছাত্রছাত্রীর পরীক্ষার ফল প্রকাশ	[১.১১.১] ছাত্রছাত্রীদের পরীক্ষার ফল প্রকাশিত	মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের পরীক্ষার ফল প্রকাশ	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর প্রতায়ন	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১২] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন	[১.১২.১] চাকরি প্রার্থী নিবন্ধিত	মোবাইল ফোনের মাধ্যমে চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন সম্পন্ন	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর প্রতায়ন	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১৩] টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.১৩.১] টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	টেলিটকে eNodeB স্থাপন, ইউটিলিটি বিল পরিশোধ, পরীক্ষার ফল প্রকাশ ও চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন কার্যক্রম ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্ধারিত কর্মকর্তার সবেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে বর্ণিত কার্যক্রমে গতি সঞ্চার	প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	সবেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি
[১.১৪] টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক মতামত প্রদান	[১.১৪.১] প্রদানকৃত মতামত	আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতে কারিগরি বিষয়ে সরকারের চাহিদা মোতাবেক বিভিন্ন মতামত/পরামর্শ প্রদান	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর; টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের প্রতায়ন	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১৫] ইন্টারনেট ব্যবহার নিরাপদ রাখার জন্য ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং	[১.১৫.১] মনিটরিং এর আওতায় আনয়নকৃত ব্যান্ডউইডথ	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর; টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের প্রতায়ন	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, জাতিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১৬] টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.১৬.১] টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক মতামত প্রদান কার্যক্রম ও ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং কার্যক্রম ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্ধারিত কর্মকর্তার সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে বর্ণিত কার্যক্রমে গতি সঞ্চার	প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি
[১.১৭] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১৭.১] ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ	বর্তমানে চলমান রডকাস্টিং, ডিটিএইচ প্রভৃতি সেবার সাথে নতুন সার্ভিস চালুর মাধ্যমে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	বিসিএসসিএল-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসসিএল-এর প্রত্যয়ন	বিসিএসসিএল-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট
[১.১৮] বাংলাদেশের টেলিভিশন সম্প্রচার কার্যক্রমকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়ন	[১.১৮.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সম্প্রচারিত টেলিভিশন চ্যানেল	দেশের টিভি চ্যানেলসমূহকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ -এর আলিঙ্ক ও রডকাস্টিং সেবার আওতায় আনয়ন	বিসিএসসিএল-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসসিএল-এর প্রত্যয়ন	বিসিএসসিএল-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট
[১.১৯] ডিটিএইচ (ডাইরেক্ট টু হোম) সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়ন	[১.১৯.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়নকৃত অনুসোদিত ডিটিএইচ (ডাইরেক্ট টু হোম) সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান	দেশের অনুসোদিত সকল ডিটিএইচ (ডাইরেক্ট টু হোম) সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ -এর আওতায় আনয়ন	বিসিএসসিএল-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসসিএল-এর প্রত্যয়ন	বিসিএসসিএল-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট
[১.২০] মহাকাশে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে এর প্রকৃতি নির্ধারণের জন্য আন্তর্জাতিক পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ	[১.২০.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ এর প্রকৃতি নির্ধারণের জন্য আন্তর্জাতিক পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগকৃত	মহাকাশে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণ কার্যক্রমের প্রথম ধাপ উহার প্রকৃতি নির্ধারণ। আর এ প্রকৃতি নির্ধারণের জন্য আন্তর্জাতিক পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ	বিসিএসসিএল-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	আন্তর্জাতিক পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগপত্র	বিসিএসসিএল-এর সংরক্ষিত নথি
[১.২১] বিসিএসসিএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[১.২১.১] বিসিএসসিএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ব্যবহার বৃদ্ধি, বাংলাদেশের টেলিভিশন সম্প্রচার কার্যক্রমকে ও ডিটিএইচ (ডাইরেক্ট টু হোম) সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়ন কার্যক্রম ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্ধারিত কর্মকর্তার সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে বর্ণিত কার্যক্রমে গতি সঞ্চার	প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি
[১.২২] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.২২.১] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতায় বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থায় চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্ধারিত কর্মকর্তার সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে বর্ণিত কার্যক্রমে গতি সঞ্চার	পরিচালনা উইং, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন	[২.১.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজনকৃত	সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান ও সাধারণ জনগণের নিকট বিক্রয়ের উদ্দেশ্যে ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন	টিএসএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন	টিএসএসএল-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট
[২.২] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন	[২.২.১] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজনকৃত	ডেসকো, ডিপিডিসি ও পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর গ্রাহকদের জন্য ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন	টিএসএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন	টিএসএসএল-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট
[২.৩] টিএসএসএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[২.৩.১] টিএসএসএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	ল্যাপটপ কম্পিউটার ও ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্ধারিত কর্মকর্তার সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে বর্ণিত কার্যক্রমে গতি সঞ্চার	প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি
[২.৪] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	[২.৪.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদনকৃত	বিটিসিএল ও অন্যান্য সংস্থার চাহিদা বিবেচনায় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন	বিটিসিএসএল-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট
[২.৫] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন	[২.৫.১] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদনকৃত	বিটিসিএল ও অন্যান্য সংস্থার চাহিদা বিবেচনায় এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন	বিটিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন	বিটিসিএসএল-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট
[২.৬] কপার ক্যাবল উৎপাদন	[২.৬.১] কপার ক্যাবল উৎপাদনকৃত	বিটিসিএল ও অন্যান্য সংস্থার চাহিদা বিবেচনায় কপার ক্যাবল উৎপাদন	বিটিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন	বিটিসিএসএল-এর এপিএ অগ্রগতি প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট
[২.৭] বিটিসিএসএল-এর কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[২.৭.১] বিটিসিএসএল-এর কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল, এইচডিপিই ডাক্ট ও কপার ক্যাবল উৎপাদন কার্যক্রম ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্ধারিত কর্মকর্তার সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে বর্ণিত কার্যক্রমে গতি সঞ্চার	প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি
[৩.১] ডাক সেবার পরিষি সম্প্রসারণ	[৩.১.১] আদান- প্রদানকৃত ডাক দুব্য	ডাকদুব্য, অর্থ, চিঠি, পোস্ট কার্ড, সংবাদপত্র, বই, নমুনা প্যাকেট, পাসেল, জিইপি, ইএমএস, স্পিডপোস্ট, ফিলাটেলি আইটেম প্রভৃতি ডাক মারফত পরিবাহিত হয়ে গ্রহণ, শ্রেণণ ও বিতরণ মানের নির্দেশক হিসেবে বিবেচিত হয়	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ওয়েবসাইট
[৩.২] ডাক সেবার পরিষি সম্প্রসারণ	[৩.২.১] আধুনিক সুবিধা সম্বলিত বাণিজ্যিক ডাক সেবা নিশ্চিতকল্পে জরাজীর্ণ ডাকঘর সংস্কার/ মেরামতকৃত কিংবা ডাকঘর নির্মাণকৃত	আধুনিক সুবিধা সম্বলিত বাণিজ্যিক ডাক সেবা যথা পার্শ্ব ও লজিস্টিক এর ক্ষেত্রে উন্নততর সেবা নিশ্চিতকল্পে জরাজীর্ণ ডাকঘর সংস্কার/ মেরামত কিংবা ডাকঘর নির্মাণ	ডাক অধিদপ্তর; পরিকল্পনা উইং, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ওয়েবসাইট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
	[৩.২.১] 'নগদ' সেবার গ্রাহক নিবন্ধিত	ডাক অধিদপ্তরের আওতাধীন ডিজিটাল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস 'নগদ'-এর মাধ্যমে ব্যাংকিং সুবিধাবঞ্চিত দেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠীকে ডিজিটাল ফিন্যান্সিয়াল সেবা প্রদান	ডাক অধিদপ্তর, ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন/ওয়েবসাইট
[৩.২] ডিজিটাল সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.২] ইএমটিএস সেবা সম্প্রসারিত	ডাক অধিদপ্তরের মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস 'ইএমটিএস' এর মাধ্যমে ডাকঘর সমূহের মধ্যে সনাতন মানি অর্ডার সার্ভিসের বিকল্প হিসাবে দ্রুত ও নিরাপদে গ্রাহকদের মানি অর্ডার সেবা প্রদান	ডাক অধিদপ্তর, ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন/ওয়েবসাইট
[৩.২] ডিজিটাল সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.৩] পোস্টাল ক্যাপকার্ড সেবা সম্প্রসারিত	ডাক অধিদপ্তরের ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস 'পোস্টাল ক্যাশ কার্ড' ব্যবহার করে অনলাইনে দ্রব্যাদি ক্রয়, বিভিন্ন সামাজিক নিরাপত্তা প্রকল্পের সাথে সম্পর্কযুক্ত সুবিধাভোগীদের তাতা প্রদান, বিভিন্ন পরীক্ষার ফি প্রদান ও ভার্চুয়াল ওয়ালেট হিসাবে ব্যবহার	ডাক অধিদপ্তর, ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন/ওয়েবসাইট
[৩.৩] মুজিব বর্ষের কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] মুজিব বর্ষের মারক ডাকটিকেট উন্মোচন	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী উপলক্ষে বঙ্গবন্ধুর জীবন ও সংগ্রামের উপর ৫০টি মারক ডাকটিকেট প্রকাশ	ডাক অধিদপ্তর, ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন/ওয়েবসাইট
[৩.৪] ডাক অধিদপ্তরের কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শন	[৩.৪.১] ডাক অধিদপ্তরের কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	ডাক সেবার পরিষি ও ডিজিটাল সেবা সম্প্রসারণ এবং মুজিব বর্ষের কর্মসূচি বাস্তবায়ন কার্যক্রম ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্ধারিত কর্মকর্তার সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে বর্ণিত কার্যক্রমে গতি সঞ্চারণ	প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি	সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি
[৪.১] ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ	[৪.১.১] ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-২ শাখার পত্র	ডাক-২ শাখায় সংরক্ষিত নথি
[৪.২] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ	[৪.২.১] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	কোম্পানি-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	কোম্পানি-১ শাখার পত্র	কোম্পানি-১ শাখায় সংরক্ষিত নথি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৪.৩] বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণ	[৪.৩.১] বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণের প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগী করার খসড়া প্রস্তুত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রেরণ	টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিকম শাখার পত্র	টেলিকম শাখায় সংরক্ষিত নথি
[৪.৪] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে গাইডলাইন প্রণয়ন	[৪.৪.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে গাইডলাইন অনুমোদনকৃত	টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বিটিআরসি'র প্রস্তাবিত গাইডলাইন অনুমোদন	টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিকম শাখার পত্র	টেলিকম শাখায় সংরক্ষিত নথি
[৪.৫] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন-মান সুরক্ষার লক্ষ্যে পেনশন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৪.৫.১] পেনশন আবেদনকারীদের পেনশন প্রদানকৃত	আবেদনকারীদের পেনশন প্রস্তাব দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখার পত্র	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখায় সংরক্ষিত নথি
[৪.৬] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রমোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	[৪.৬.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত	কর্মচারীগণের পদোন্নতির জন্য প্রাপ্ত প্রস্তাব দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখার পত্র	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখায় সংরক্ষিত নথি

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর / সংস্থা	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	স্থাপিত eNodeB	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ	eNodeB স্থাপন ও পরিচালনার জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ অপরিহার্য এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানই এক্ষেত্রে বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করে থাকে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
দপ্তর / সংস্থা	ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড	স্থাপিত eNodeB	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ	eNodeB স্থাপন ও পরিচালনার জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ অপরিহার্য এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানই এক্ষেত্রে বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করে থাকে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
দপ্তর / সংস্থা	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	স্থাপিত eNodeB	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ	eNodeB স্থাপন ও পরিচালনার জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ অপরিহার্য এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানই এক্ষেত্রে বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করে থাকে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
দপ্তর / সংস্থা	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	স্থাপিত eNodeB	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ	eNodeB স্থাপন ও পরিচালনার জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ অপরিহার্য এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানই এক্ষেত্রে বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করে থাকে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
অন্যান্য	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন, ওয়াসা, পানি উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ সংশ্লিষ্ট সংস্থা (বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি), সেবা সংস্থা (তিতাস, এনটিটিএন) ইত্যাদি	সংযোগ প্রদানকৃত GPON	বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল ফাইবার কাবল রুটে সরকারি/বেসরকারি সংস্থাসমূহের মোরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা আবশ্যক যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয়	কোন প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব উন্নয়ন/ রক্ষণাবেক্ষণ কাজের সময় অন্য প্রতিষ্ঠানের স্থাপনা যাতে ক্ষতিগ্রস্ত না হয় তার যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ সর্বাত্মক প্রয়োজন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে
অন্যান্য	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন, ওয়াসা, পানি উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ সংশ্লিষ্ট সংস্থা (বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি), সেবা সংস্থা (তিতাস, এনটিটিএন) ইত্যাদি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল ফাইবার কাবল রুটে সরকারি/বেসরকারি সংস্থাসমূহের মোরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা আবশ্যক যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয়	কোন প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব উন্নয়ন/ রক্ষণাবেক্ষণ কাজের সময় অন্য প্রতিষ্ঠানের স্থাপনা যাতে ক্ষতিগ্রস্ত না হয় তার যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ সর্বাত্মক প্রয়োজন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে
অন্যান্য	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন, ওয়াসা, পানি উন্নয়ন বোর্ড, বিদ্যুৎ সংশ্লিষ্ট সংস্থা (বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি), সেবা সংস্থা (তিতাস, এনটিটিএন) ইত্যাদি	ব্যবহৃত ব্যাকহোল ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল ফাইবার কাবল রুটে সরকারি/বেসরকারি সংস্থাসমূহের মোরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা আবশ্যক যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয়	কোন প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব উন্নয়ন/ রক্ষণাবেক্ষণ কাজের সময় অন্য প্রতিষ্ঠানের স্থাপনা যাতে ক্ষতিগ্রস্ত না হয় তার যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ সর্বাত্মক প্রয়োজন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর / সংস্থা	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	অপটিক্যাল ফাইবার কাবল উৎপাদনকৃত	সংশ্লিষ্ট গণের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ	বাংলাদেশ কাবল শিল্প লিমিটেড শিরোমনি, খুলনা ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীন শতভাগ সরকারি মালিকানাধীন একটি শিল্প প্রতিষ্ঠান। ১৯৬৭ সালে স্থাপিত আই এস ও ১০০১ : ২০০৮ সনদপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানটি গুরুত্বপূর্ণ মান বজায় রেখে টেলিফোন কপার কাবল, অপটিক্যাল ফাইবার ও HDPE Silicon Duct সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের নিকট সরবরাহ করে আসছে। এমওটিএন ও অন্যান্য উন্নয়ন কাজে এবং রক্ষণাবেক্ষণ খাতে প্রয়োজনীয় পণ্য সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে বিসিএসএল হতে ক্রয় করা হলে উন্মুক্ত পদ্ধতির তুলনায় কম সময়ে মান সম্মত পণ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা হবে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না