

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক অর্থ বার্ষিক প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	প্রমাণক	দাবীকৃত মান
১	২	৩	৫	৬	৭
প্রাতি ষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১৭-০৯-২০২৩ স্থিঃ এবং ২য় ত্রৈমাসিক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২৬-১১-২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১ম ত্রৈমাসিকঃ https://ptd.portal.gov.bd/sites/default/files/files/ptd.portal.gov.bd/page/af283578_5a0f_430a_9439_487696114ed8/%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%88%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%95.pdf%20Final.pdf ২য় ত্রৈমাসিকঃ https://ptd.portal.gov.bd/sites/default/files/files/ptd.portal.gov.bd/page/af283578_5a0f_430a_9439_487696114ed8/%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%88%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%95%20%283%29.pdf	১০
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার সেবা	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান	দপ্তর/সংস্থা ভিত্তিক আপডেট সিটিজেন চার্টারের লিংক সদয় অবগতির জন্য নিম্নে হাইপার লিংক করে দেওয়া হল। প্রয়োজনে, ক্লিক করে দেখার জন্য বিনীত অনুরোধ করা হল। <u>১ম ত্রৈমাসিক</u>	৫

		প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করা হয়েছে।	২য় ত্রৈমাসিক	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে গত ০৩-০৯-২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ১ম ত্রৈমাসিক এবং ১২-১২-২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ২য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	<p>১ম ত্রৈমাসিক সভার সভার নোটিশ https://drive.google.com/file/d/11ZDPpCepRBjZmhexrrgStDTnpSlDmWda/view?usp=drive-link</p> <p>২য় ত্রৈমাসিক সভার নোটিশ https://drive.google.com/file/d/10EI8deXGPg1u4LbDm-WWZsBd8G6FXnNF/view?usp=sharing</p>	8
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে নিজ নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে একটি কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।	সেবা প্রদান বিষয়ে নিজ নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে একটি কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।	https://drive.google.com/file/d/1LrfOM0e8A0PxHKZWLdv9YskLdpol7hya/view?usp=sharing	৬

		আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।			
সর্বমোট দাবীকৃত মান (২৫ এর মধ্যে)					২৫