

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক/বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রকৃত অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রমাণকসহ
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি প্রতি ত্রৈমাসিকে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পুনর্গঠন করা হয়েছে। (সংযুক্তি: ১ম ত্রৈমাসিক, ২য় ত্রৈমাসিক, ৩য় ত্রৈমাসিক, ৪র্থ ত্রৈমাসিক মাসিক/বার্ষিক)
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০		৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তের আলোকে প্রতি ত্রৈমাসিকে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। (সংযুক্তি: ১ম ত্রৈমাসিক, ২য় ত্রৈমাসিক, ৩য় ত্রৈমাসিক, ৪র্থ ত্রৈমাসিক মাসিক/বার্ষিক)
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১		২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে প্রতি ত্রৈমাসিকে পরিবীক্ষণ কমিটির ০৪ (চার)টি সভা করা হয়েছে। (সংযুক্তি: ১ম ত্রৈমাসিক, ২য় ত্রৈমাসিক, ৩য় ত্রৈমাসিক, ৪র্থ ত্রৈমাসিক মাসিক/বার্ষিক)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১		৯	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতি ত্রৈমাসিকে একবার করে মোট ০৪ (চার) বার হালনাগাদ করা হয়েছে (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)। (সংযুক্তি: ১ম ত্রৈমাসিক, ২য় ত্রৈমাসিক, ৩য় ত্রৈমাসিক, ৪র্থ ত্রৈমাসিক মাসিক/বার্ষিক)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে গত ১৩ নভেম্বর ২০২২ তারিখে (২য় ত্রৈমাসিক) ০১ (এক)টি এবং ২৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখে (৩য় ত্রৈমাসিক) ০১ (এক)টি মোট ০২ (দুই)টি প্রশিক্ষণ/সেমিনারের আয়োজন করা হয়েছে। (সংযুক্তি: ২য় ত্রৈমাসিক, ৩য় ত্রৈমাসিক)
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১				৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে গত ০১ লা নভেম্বর ২০২২ তারিখে (২য় ত্রৈমাসিক) ০১ (এক)টি এবং ২৯/০১/২০২৩ তারিখে (৩য় ত্রৈমাসিক) ০১ (এক)টি মোট ০২ (দুই)টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। (সংযুক্তি: ১ম ত্রৈমাসিক, ৩য় ত্রৈমাসিক)
কাজিত সবমোট প্রাপ্ত নম্বর											২৫	