



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বৃক্ষকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দণ্ডর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৯

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ডিষ্ট্রিবিউশন পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে সাশ্রয়ী ও নির্ভরযোগ্য ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছানোর দায়িত্ব ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ওপর ন্যস্ত। ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা যুগপোয়েগীকরণ ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ, বাস্তবায়ন, দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলকে ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্কের আওতায় আনয়ন, টেলিযোগাযোগ সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রয়োগ, আইটিই (ITU) ও ইউপিইউ (UPU) সহ আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সংযোগ রক্ষা করে ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা আধুনিকায়নে এ বিভাগ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত তিনি বছরে সকল জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়নসমূহকে অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্কের আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে গৃহীত প্রকল্পসমূহের আওতায় প্রায় ১২০০০ কি: মি: অপটিক্যাল ফাইবার স্থাপন করা হয়েছে। ইন্টারনেটের ব্যাপ্তি বৃক্ষির লক্ষ্যে ব্যান্ডউইডথ মূল্য ১৮০০০ টাকা থেকে হাস করে ৪০০ টাকা করা হয়েছে। সকল মোবাইল ফোন অপারেটর-এর মাধ্যমে 3G সেবা চালু করা হয়েছে। টেলিটকের মাধ্যমে সর্বপ্রথম 3G সেবা চালু করা হয় এবং উক্ত কোম্পানীর মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তি পর্যাক্ষার ফলাফল প্রকাশ, স্বাস্থ্য, কৃষি, মোবাইল ব্যাংকিং, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইত্যাদি কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। ডারতের সঙ্গে ব্যান্ডউইডথ লিজ প্রদানের চুক্তি স্বাক্ষর করা হয়েছে এবং ব্যান্ডউইডথ ব্যবহার কার্যকর করা হয়েছে। টেলিফোন শিল্প সংস্থা কর্তৃক ল্যাপটপ, ডিজিটাল এনার্জি মিটার উৎপাদন চলছে। মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা, ২০১৩ প্রয়োগের মাধ্যমে কুরিয়ার সার্ভিস সেবাখাতে জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠা এবং ৫৫০০ টি ডাকঘরকে পোস্ট-ই-সেন্টার-এ রূপান্তরিত করা হয়েছে। ৪৫০০ টি ডাকঘরে পোস্টাল ক্যাশকার্ড ও ৭০০০ টি ডাকঘরে ইলেকট্রনিক মানি ট্রান্সফার সার্ভিস (ইএমটিএস) চালুকরা হয়েছে। টেলিডেনসিটি ৮১.৬৫% এবং ইন্টারনেট পেন্ট্রেশন ৩৮.২৩% অর্জিত হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রতিনিয়ত টেলিযোগাযোগ খাতে প্রযুক্তিগত পরিবর্তনের ফলে আইন, পলিসি ও গাইডলাইন যুগপোয়েগীকরণ ও যথাসময়ে নতুন প্রযুক্তির অভিযোজন একটি বড় চ্যালেঞ্জ। ডাক বিভাগের পরিবহণ ব্যবস্থা আধুনিকায়ন ও আধুনিক মেইল প্রসেসিং সেন্টার স্থাপনের মাধ্যমে ডাক সেবা প্রদানের উদ্যোগ নেয়া প্রয়োজন। যোগাযোগের ক্ষেত্রে মোবাইল ও ইন্টারনেট নতুন ভূমিকায় অবতীর্ণ হওয়ায় ডাক বিভাগকে প্রতিনিয়ত সেবা বহন্তুর প্রচেষ্টা গ্রহণ করতে হচ্ছে।

#### ডিষ্ট্রিবিউশন পরিকল্পনা:

সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সকল ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক স্থাপন, ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথের মূল্য হাসকরণ, 4G নেটওয়ার্ক চালুকরণ, “বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট” উৎক্ষেপণ এবং সকল পোস্ট অফিসকে ই-সেন্টার-এ রূপান্তরের পরিকল্পনা এ বিভাগের রয়েছে।

#### ২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫০০০ কি: মি: অপটিক্যাল ফাইবার কেবল স্থাপন;
- ২৪০০০০ ফাইবার কি: মি: অপটিক্যাল ফাইবার কেবল উৎপাদন;
- ১০০০০ ল্যাপটপ প্রস্তুত;
- ৫০০০০ ডিজিটাল এনার্জি মিটার উৎপাদন;
- ৩G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য ৫০০ নতুন নোড-বি স্থাপন;
- ৩G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য ৪০০ বিটিএস স্থাপন;
- ব্যান্ডউইডথ বিক্রয় ৩০ Gbps পরিমাণ বৃক্ষি এবং
- ৩০০০ টি পোস্ট অফিসকে পোস্ট-ই-সেন্টারে রূপান্তর।

## উপত্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৬ সালের আগস্ট মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision):

সাশ্রয়ী, সর্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের মাধ্যমে সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাকসেবা নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ
- ডাক সেবার আধুনিকায়ন, আইসিটিভিত্তিক ডাকসেবার সম্প্রসারণ ও সেবা বহুবৃদ্ধি করণ

##### ১.৩.২ আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
- কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
- দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন
- কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
- তথ্য অধিকার ও স্থপত্তি তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সারাদেশে টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
- টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান
- ডাক সেবা প্রদান
- টেলিযোগাযোগ সরঞ্জামাদি সরবরাহ
- ডাকঘরের মাধ্যমে সঞ্চয় সেবা প্রদান
- ডাকঘরের মাধ্যমে জীবন বীমা সেবা প্রদান

## সেকশন ২

### নজরালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত কার্যক্রম/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	তিথি বছর	অনুকূল অর্জন*	লক্ষ্যযোগাযোগ	প্রক্রিয়াণ	নির্ধারিত লক্ষ্যনামা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দারিদ্র্যপ্রাপ্তি বজ্রালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপায়সূচী
টেলিডেনসিটি বৃক্ষি	টেলিডেনসিটি	%	২০১৪-২০১৫	২০১৫-২০১৬	২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	বিটিআরসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
ইন্টারনেট পেন্টেশন বৃক্ষি	ইন্টারনেট পেন্টেশন	%	৩০	৩৮.২৩	৪০	৪৫	৪৮	বিটিআরসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
ডিজিটাল পেন্টেশন সেবার আওতা বৃক্ষি	ডিজিটাল পেন্টেশন সেবা প্রদানকারী অফিসের হার	%	২৫	৪৫	৫০	৫০	৫০	ডাক অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সামান্যিক (provisional) তথ্য

### পৰিকল্পনা ৩

### কৌশলগত উদ্দেশ্য, আধাৰিকার, কাৰ্যক্রম, কৰ্মসূলন সূচক এবং লক্ষ্যাত্মকতা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মূল	কাৰ্যক্রম	কৰ্মসূলন সূচক	একক	কৰ্মসূলন সূচকেৱল মাল	তিথি বছৰ ২০১৪-২০১৫	প্ৰকল্প অৰ্জন ২০১৫-২০১৬	অসমীয়াৰ অসমীয়াৰ উভয়	চৰক্ষণ ৰান	চৰক্ষণ নিৰে	লক্ষ্যাত্মক/নিৰ্ণয়ক ২০১৬-২০১৭		থকেৱণ ২০১৭-২০১৮	থকেৱণ ২০১৮-২০১৯
											চৰক্ষণ	চৰক্ষণ		
<b>মজলালয়/ বিভাগৰ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
[১.১] অপটিক্যাল ফাইবাৰ কেবল নেটওয়াৰ্ক উন্নয়ন	[১.১.১] নেটওয়াৰ্ক এৰ দৈৰ্ঘ্য কি: মি:	৯.০০	১৬-১০	১৮০০	৫১৯০	৫০০০	৫০০০	৪৯০০	৪৮০০	৩০০০	৩০০০	৮০০০	৮০০০	
[১.২] বাক্সুন সার্ভিস- এৰ ব্যৱহাৰ বৃক্ষি	[১.২.১] বাক্সুন সার্ভিস- ব্যৱহাৰ বৃক্ষি	Gbps	৩.০০	৮০	৯০	৫০	৫০	৮৮	৮৬	৮৩	৮০	৮০	৯০	
[১.৩] ইস্টাৰনেট সার্ভিস- এৰ ব্যৱহাৰ বৃক্ষি	[১.৩.১] ব্যৱহাৰ ইস্টাৰনেট ব্যৱহাৰ বৃক্ষি	Gbps	২.০০	৬	৩২	৫০	৪৭	৪৮	৪২	৪০	৯০	৯০	৮০	
[১.৪] ADSL সার্ভিস	[১.৪.১] ADSL সংযোগ	Gbps	১.০০	২০০০	৩৫০০	৪৫০০	৪০০০	৪২০০	৪১০০	৪০০০	১০০০	১০০০	১০০০	
প্ৰিলিয়েগায়েগ আধুনিকয়ন ও সম্প্ৰসাৱণ	[১.৫.১] ৩G ও 2G নেটওয়াৰ্ক সম্প্ৰসাৱণ	Node-B	৫.০০	৬০০	৫১০	৫০০	৪৯০	৪৮০	৪৭০	৪৫০	১০০০	১০০০	১০০০	
[১.৫.২] স্থাপিত BTS	সংখ্যা	৫.০০	৮০০	৮০৫	৮০০	৭৯০	৭৮০	৭৭০	৭৬০	৭৫০	১০০০	১০০০	১০০০	
[১.৬] ভাল্ট আজডেড সার্ভিস সম্প্ৰসাৱণ	[১.৬.১] মোবাইলৰ মাধ্যমে গৃহীত ভাৰ্তিৰ আবেদন	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫০	১৫	১০	১৫	১০	১৫	১০	১০	১০	১০	১০	

কোণতাত উদ্দেশ্য	কোণতাত উদ্দেশ্যের মান	কর্মসংপাদন সংক্ষে প	কর্মসংপাদন মান	একক	কর্মসংপাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রক্রতি অর্জন*	অসাধারণ উভয়	প্রক্রতি উভয়	চলতি মান	চলতি ব্যাবহী নিরে	অক্ষয়ান্ত্র/বিলোপক ২০১৪-২০১৫	
												প্রক্রতি ২০১৫-২০১৬	প্রক্রতি ২০১৭-২০১৮
<b>মুকাবালয়/ বিতাপের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>													
[১.৬] কার্যক্রম	কোণতাত উদ্দেশ্যের মান	কর্মসংপাদন সংক্ষে প	কর্মসংপাদন মান	একক	কর্মসংপাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রক্রতি অর্জন*	অসাধারণ উভয়	প্রক্রতি উভয়	চলতি মান	চলতি ব্যাবহী নিরে	প্রক্রতি ২০১৫-২০১৬	প্রক্রতি ২০১৭-২০১৮
[১.৭]													
[১.৮]													
[১.৯]													
[১.১০]													
[১.১১]													
[১.১২]													
[১.১৩]													
[১.১৪]													
[১.১৫]													
[১.১৬]													
[১.১৭]													
[১.১৮]													
[১.১৯]													
[১.২০]													
[১.২১]													
[১.২২]													
[১.২৩]													
[১.২৪]													
[১.২৫]													
[১.২৬]													
[১.২৭]													
[১.২৮]													
[১.২৯]													
[১.৩০]													
[১.৩১]													
[১.৩২]													
[১.৩৩]													
[১.৩৪]													
[১.৩৫]													
[১.৩৬]													
[১.৩৭]													
[১.৩৮]													
[১.৩৯]													
[১.৪০]													
[১.৪১]													
[১.৪২]													
[১.৪৩]													
[১.৪৪]													
[১.৪৫]													
[১.৪৬]													
[১.৪৭]													
[১.৪৮]													
[১.৪৯]													
[১.৫০]													
[১.৫১]													
[১.৫২]													
[১.৫৩]													
[১.৫৪]													
[১.৫৫]													
[১.৫৬]													
[১.৫৭]													
[১.৫৮]													
[১.৫৯]													
[১.৬০]													
[১.৬১]													
[১.৬২]													
[১.৬৩]													
[১.৬৪]													
[১.৬৫]													
[১.৬৬]													
[১.৬৭]													
[১.৬৮]													
[১.৬৯]													
[১.৭০]													
[১.৭১]													
[১.৭২]													
[১.৭৩]													
[১.৭৪]													
[১.৭৫]													
[১.৭৬]													
[১.৭৭]													
[১.৭৮]													
[১.৭৯]													
[১.৮০]													
[১.৮১]													
[১.৮২]													
[১.৮৩]													
[১.৮৪]													
[১.৮৫]													
[১.৮৬]													
[১.৮৭]													
[১.৮৮]													
[১.৮৯]													
[১.৯০]													
[১.৯১]													
[১.৯২]													
[১.৯৩]													
[১.৯৪]													
[১.৯৫]													
[১.৯৬]													
[১.৯৭]													
[১.৯৮]													
[১.৯৯]													
[১.১০০]													
[১.১১০]													
[১.১১১]													
[১.১১২]													
[১.১১৩]													
[১.১১৪]													
[১.১১৫]													
[১.১১৬]													
[১.১১৭]													
[১.১১৮]													
[১.১১৯]													
[১.১২০]													
[১.১২১]													
[১.১২২]													
[১.১২৩]													
[১.১২৪]													
[১.১২৫]													
[১.১২৬]													
[১.১২৭]													
[১.১২৮]													
[১.১২৯]													
[১.১৩০]													
[১.১৩১]													
[১.১৩২]													
[১.১৩৩]													
[১.১৩৪]													
[১.১৩৫]													
[১.১৩৬]													
[১.১৩৭]													
[১.১৩৮]													
[১.১৩৯]													
[১.১৩১০]													
[১.১৩১১]													
[১.১৩১২]													
[১.১৩১৩]													
[১.১৩১৪]													
[১.১৩১৫]													
[১.১৩১৬]													
[১.১৩১৭]													
[১.১৩১৮]													
[১.১৩১৯]													
[১.১৩২০]													
[১.১৩২১]													

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কর্মসম্পাদন সচিব	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	তিথি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রদত্ত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৬-২০১৭			প্রদত্ত মানের নিম্ন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	
<b>সম্পাদনয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>										
[২.১] ডাক দেবার পরিমি সম্প্রসারণ	জিইপি	[২.১.১] আদান প্রদানকৃত সংখ্যা (লক্ষ)	৩.৫০	২১	২৫	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬
[২.১.২] আদান প্রদানকৃত চিপ্পত এবং পার্টেল	সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	৮৩৫	৮৩৬	১১০০	১১৫০	১১০০	১০৫০	১০০০	১৫০০
[২.২] ইলেক্ট্রনিক মানি অর্ডার সার্ভিসের ক্ষেত্র সম্প্রসারণ	[২.২.১] বৃক্ষিপ্ত ইলেক্ট্রনিক মানি অর্ডার সার্ভিস প্রদানকৃত পোক্স অফিস এবং ই-সেন্টার	সংখ্যা	৩.৫০	২৭৭৩	২৭২৭	৩০০০	২৯০০	২৮৫০	২৮০০	২৭৫০
[২.২.২] ডাক দেবার অধুনিকায়ন, আইসিটিভিক ডাকদেবার সম্প্রসারণ ও দেবা বহুমুখীকরণ	[২.৩.১] পেক্টেলক্যাশকার্ট সার্ভিস প্রদানকৃত পোক্স অফিস/পোক্স-ই-সেন্টার	সংখ্যা	৩.৫০	১৪১৫	৮০১৫	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০
৩০	[২.৩.২] বিক্রিত ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ (Magnetic Strip) স্বালিত পোক্সল কার্ড	সংখ্যা (লক্ষ)	২.৫০	০.৭৩	১.০০	০.৯১	০.৯১	০.৯০	০.৯৫	০.৯০
[২.৪] আইসিটি ভিত্তিক তিজিটেল ডাক সার্ভিস প্রদানের উদ্দেশ্যে পোক্স ই-সেন্টারের সেবা সম্প্রসারণ	[২.৪.১] স্থাপিত পোক্স-ই- সেন্টার	সংখ্যা	৬.০০	১০২৭	৮৮৭৭	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	১০০
[২.৫] তিজিটেল পক্ষভিত্তে আর্থিক লেনদেন সুবিধা নিচিতকরণ	[২.৫.১] স্থাপিত এটিএম বুথ	সংখ্যা	৩.৫০	৪	১৩	১৫	১৪	১৩	১২	১০

লক্ষ্যস্থান বিশ্লেষণ									
ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূচীদল সংক্ষেপ	একাড	কর্মসূচীদল	ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া অর্থনৈতিক উন্নয়ন	অসমাধান	অভিযন্তা	চৰক্তি চান
ক্ষেত্রগত উন্নয়ন	কার্যক্রম	কর্মসূচীদল সংক্ষেপ	একাড	কর্মসূচীদল	ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া অর্থনৈতিক উন্নয়ন	অসমাধান	অভিযন্তা	চৰক্তি চান
বিভাগ/ বিভাগের কৌশলগত উন্নয়ন									
[২.৫] ডিজিটাল পক্ষিতে আর্থিক হোন্দেন সুবিধা নিশ্চিতকরণ	[২.৫.১] চালুক্ত পিওএস নেশন	সংখ্যা	২.৫০	২০৮৬	৩৪১২	৩০০০	১৯২	১৬০০	২১০০
[২.৬] গ্রামীণ প্রোক্ট অফিস নির্মাণ	[২.৬.১] নির্মাত গ্রামীণ প্রোক্ট অফিস	সংখ্যা	৩.০০	৩৬	১৮৫	৮০০	৩৬৫	৩৬০	৩০০





ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য	নথিগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	তিথি বছর	পর্যবেক্ষণ ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	অসমাজ	অভিজ্ঞ	জোড়া	জোড়া মাত্রের নিয়ে	পর্যবেক্ষণ ক্ষেত্রগত সংগ্রহ
আবশ্যিক কোষাগাল উদ্দেশ্যসমূহ											
[৩] পর্যবেক্ষণ ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	ব্যবস্থাপনা সংস্কার প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১] সংবর্ধিত কর্মসম্পর্কান্বয় ব্যবস্থাপনা সংস্কার প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনসম্পর্কের সময় *	জনসম্পর্ক	১০০	অসমাজ	অভিজ্ঞ	জোড়া	জোড়া মাত্রের নিয়ে	পর্যবেক্ষণ ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	
[৩] দক্ষতা ও নেতৃত্বকার উদ্দেশ্য	[৩.২] অঙ্গীয় শুল্কাচার বেগোচাল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৬-১৭ অর্ববছরের শুল্কাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবেক্ষণ কাঠামো প্রচৰ্ত ও দাখিলকৃত	তারিখ ১১-০৭-২০১৬ ১৫-০৬-২০১৬	১০০	১০০	অসমাজ	অভিজ্ঞ	জোড়া	জোড়া মাত্রের নিয়ে	পর্যবেক্ষণ ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	
[৪] কর্ম পরিবেশ উদ্দেশ্য	[৪.১] আফিস ভবন ও আজীবন পরিষ্কার রাখা	[৪.১.১] নির্মাণিত সময়সীমার মধ্যে আফিস ভবন ও আজীবন পরিষ্কার	সংখ্যা ১০০	১০০	১০০	অসমাজ	অভিজ্ঞ	জোড়া	জোড়া মাত্রের নিয়ে	পর্যবেক্ষণ ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	
[৪] কর্ম পরিবেশ উদ্দেশ্য	[৪.২] সেবা প্রত্যাশা এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্রেলেট-সহ অপেক্ষাকার (waiting ROOM) এর ব্যবস্থা করা	[৪.২.১] নির্মাণিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশা এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্রেলেট-সহ অপেক্ষাকার চালুকৃত	তারিখ ০৩-১১-২০১৬ ১১-১২-২০১৬ ০১-০১-২০১৭ ১১-১২-২০১৬	১০০	১০০	অসমাজ	অভিজ্ঞ	জোড়া	জোড়া মাত্রের নিয়ে	পর্যবেক্ষণ ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	
[৫] তথ্য অধিকার ও স্থানোদ্দিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরাদার কর্ম	[৫.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মাত্রামত পরিষ্কারণের ব্যবস্থা চালু করা	[৫.১.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মাত্রামত পরিষ্কারণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ ০৩-১১-২০১৬ ১১-১২-২০১৬ ০১-০১-২০১৭ ১১-১২-২০১৬	১০০	১০০	অসমাজ	অভিজ্ঞ	জোড়া	জোড়া মাত্রের নিয়ে	পর্যবেক্ষণ ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	
[৫] তথ্য অধিকার ও স্থানোদ্দিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরাদার কর্ম	[৫.২] মন্তব্যালয়নির্ভোগের বাবিল প্রতিবেদন প্রশ্নাবলী ও প্রকাশ	[৫.২.১] বাবিল প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ ০৫-০১-২০১৬ ১১-১২-২০১৬ ০১-০১-২০১৭ ১১-১২-২০১৬	১০০	১০০	অসমাজ	অভিজ্ঞ	জোড়া	জোড়া মাত্রের নিয়ে	পর্যবেক্ষণ ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনা উদ্দেশ্য	[৬.১] অঙ্গীয় আপত্তি নিষ্পত্তি কর্মসূচীদের উপর	[৬.১.১] কর্মসূচীদের উপর	তারিখ ১১-০১-২০১৬ ১১-১২-২০১৬	১০০	১০০	অসমাজ	অভিজ্ঞ	জোড়া	জোড়া মাত্রের নিয়ে	পর্যবেক্ষণ ক্ষেত্রগত সংগ্রহ	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, মাননীয় মন্ত্রী, ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর  
প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও  
টেলিযোগাযোগ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা  
প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

08/08/2024

তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

08.08.2024

তারিখ

## শব্দসংকেপ (Acronyms)

ক্রমিক নথর	শব্দসংকেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DPP	Development Project Proposal
২	BPDB	Bangladesh Power Development Board
৩	PDPP	Preliminary Development Project Proposal
৪	Node-B	3G base station
৫	BTS	Base Transceiver Station for 2G
৬	Gbps	Gigabit per second
৭	ADSL	Asynchronous Digital Subscriber Line
৮	3G	Third Generation Mobile Communications Technology
৯	2G	Second Generation Mobile Communications Technology
১০	OFC	Optical Fibre Cable
১১	ইএমটিএস	ইলেক্ট্রনিক মানি ট্রান্সফার সার্ভিস
১২	জিইপি	গ্যারান্টিড এক্সপ্রেস পোস্ট
১৩	পিওএস মেশিন	পয়েন্ট অব সেল মেশিন
১৪	PABX	Private Automatic Branch Exchange
১৫	PSTN	Public Switched Telephone Network
১৬	IP-PABX	Internet Protocol Private Automatic Branch Exchange
১৭	DESCO	Dhaka Electric Supply Company
১৮	বাকেশি	বাংলাদেশ কেবল শিল্প
১৯	ওএফসি	অপটিক্যাল ফাইবার কেবল
২০	এফকেএম	ফাইবার কিলোমিটার
২১	ICT	Information & Communication Technology
২২	এটিএম	অটোমেটেড টেলার মেশিন
২৩	ইউপিইউ	ইউনিভার্সাল পোস্টাল ইউনিয়ন
২৪	HDD	Horizontal Directional Drilling
২৫	4G	Fourth Generation Mobile Communications Technology
২৬	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড

## সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী অঙ্গশালয়বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাণ পক্ষতি-এর বিবরণ

কার্ডক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাণ পক্ষতি	উপর সূচৰ
[১.১] অপটিকাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক উন্নয়ন	[১.১.১] নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য নেটওয়ার্কের সম্প্রসারণ	টেলিভেনসিটি বৃক্ষি ও ইন্টারনেট পেনেট্রেশন সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডপজেলি ও ইউনিয়ন পর্যায়ে অপটিকাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্কের সম্প্রসারণ।	বিটিসিএল বিটিসিএল	অপটিকাল ফাইবার কেবলের দৈর্ঘ্য পরিমাপক যাহোর সাহায্য যোগ্যত অপটিকাল ফাইবারের দৈর্ঘ্য পরিমাপ করা হয়।	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন
[১.২] বাকচন সার্টিস- এর ব্যবহার বৃক্ষি	[১.২.১] ব্যবহৃত ব্যাকচন ব্যাকটিউডথ	বিটিসিএল, আইটিসি এবং অন্যান্য সার্টিস প্রোভাইডারদেরকে দেশবাসী অপটিকাল ফাইবার ব্যাকচন প্রদান।	বিটিসিএল বিটিসিএল	সিঁচ্চেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন
[১.৩] ইন্টারনেট সার্টিস-এর ব্যবহার বৃক্ষি	[১.৩.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যাকটিউডথ	সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্তশাসিত ও বে-সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের পাশাপাশি আইটিসি সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ইউনিভিন পর্যায়ে ইন্টারনেট ব্যাকটিউডথ প্রদান।	বিটিসিএল বিটিসিএল	সিঁচ্চেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন
[১.৪] ADSL সার্টিস [১.৪.১] ADSL সংযোগ	[১.৪.১] ব্যকচনে ব্রডব্যাংক ইন্টারনেট সেবা প্রদান।	সকল জেলা ও পর্যায়ফেজে সকল উপজেলায় টেলিফোন লাইনের মাধ্যমে ব্রডব্যাংক ইন্টারনেট সেবা প্রদান।	বিটিসিএল বিটিসিএল	সিঁচ্চেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।	বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন
[১.৫] 3G ও 2G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.৫.১] স্থাপিত Node-B [১.৫.২] স্থাপিত BTS	3G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন। অক্ষয়মাণো আর্জন প্রক্রের যথাসময়ে অনুমোদন ও বিনিয়োগের উপর নির্ভরশীল।  2G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন।	টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সর্বজীবিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মনিটরিং কমিটির প্রতিবেদন
[১.৬] ভালু আগতে সার্টিস সম্প্রসারণ	[১.৬.১] মোবাইলের মাধ্যমে গহীত ভর্তির আবেদন [১.৬.২] মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল [১.৬.৩] অনলাইনে সম্পদিত ভাবে ভর্তির রেজিস্ট্রেশন	মোবাইলের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তির আবেদন গ্রহণ। মোবাইলের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল পরিশোধ (যেমন, প্লাটি বিদ্যুৎ এর পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল গ্রহণ)। অনলাইনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে রেজিস্ট্রেশন।	টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ	সিঁচ্চেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।	টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসূচিদান সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দণ্ডব্যসংস্থা	পরিমাণ পঞ্জীয়ন	উপাত্ত সত্ত্ব
[১.৭.১] উৎপাদিত অপটিকাল ফাইবার কেবল	বিটিসিএল-সহ বিভিন্ন দণ্ডব্যসংস্থা/প্রতিষ্ঠানের চাহিদার উপর ভিত্তি করে উৎপাদন করা হয়।	বাংলাদেশ কেবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।	বেসিনের রিডিং হতে কেবলের দৈর্ঘ্য সংগ্রহ করে ফাইবার সংখ্যা দ্বারা গুণ করে পরিমাপ গ্রহণ করা হয়।	বেসিনের রিডিং হতে কেবলের দৈর্ঘ্য সংগ্রহ করে ফাইবার সংখ্যা দ্বারা গুণ করে পরিমাপ গ্রহণ করা হয়।	বাকেশির ওয়েবসাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭.২] উৎপাদিতসংযোজিত ল্যাপটপ	ডাক অধিদপ্তর-সহ বিভিন্ন দণ্ডব্যসংস্থা/প্রতিষ্ঠানের চাহিদার উপর ভিত্তি করে প্রস্তুত করা হয়।	DESCO-সহ বিভিন্ন দণ্ডব্যসংস্থা/প্রতিষ্ঠানের চাহিদার উপর ভিত্তি করে প্রস্তুত করা হয়।	টেলিফোন লিঙ্গ সংস্থা লিঃ	সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিস ওয়েবসাইট ও বার্ষিক রিপোর্ট
[১.৭.৩] উৎপাদিতসংযোজিত ডিজিটাল মিটার	ডাক অধিদপ্তর-সহ বিভিন্ন দণ্ডব্যসংস্থা/প্রতিষ্ঠানের চাহিদার উপর ভিত্তি করে প্রস্তুত করা হয়।	DESCO-সহ বিভিন্ন দণ্ডব্যসংস্থা/প্রতিষ্ঠানের চাহিদার উপর ভিত্তি করে প্রস্তুত করা হয়।	টেলিফোন লিঙ্গ সংস্থা লিঃ	সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিস ওয়েবসাইট ও বার্ষিক রিপোর্ট
[১.৭.৪] উৎপাদিতসংযোজিত টেলিফোন সেট	বিটিসিএল-সহ বিভিন্ন দণ্ডব্যসংস্থা/প্রতিষ্ঠানের চাহিদার উপর ভিত্তি করে প্রস্তুত করা হয়।	বিটিসিএল-সহ বিভিন্ন দণ্ডব্যসংস্থা/প্রতিষ্ঠানের চাহিদার উপর ভিত্তি করে প্রস্তুত করা হয়।	টেলিফোন লিঙ্গ সংস্থা লিঃ	সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিস ওয়েবসাইট ও বার্ষিক রিপোর্ট
[১.৭.৫] উৎপাদিতসংযোজিত পিএবিএজ	বিভিন্ন দণ্ডব্যসংস্থা/প্রতিষ্ঠানের চাহিদার উপর ভিত্তি করে প্রস্তুত করা হয়।	বিভিন্ন দণ্ডব্যসংস্থা/প্রতিষ্ঠানের চাহিদার উপর ভিত্তি করে প্রস্তুত করা হয়।	টেলিফোন লিঙ্গ সংস্থা লিঃ	সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিস ওয়েবসাইট ও বার্ষিক রিপোর্ট
[১.৮.১] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ-এর বিশ্বিত বৃক্ষ	ব্যাটারভাইড এর বিক্রির পরিমাণ বৃক্ষ করার জন্য বিএসিসিএল নিবিড পরিকল্পনা প্রয়োজন করেছে। একান্তরে ব্যাটারভাইড এর বৃক্ষ সব ধরনের সার্ভিসের ফ্রেন্টে কমানোর পদক্ষেপ নেয়া হয়েছে।	বিএসিসিএল বিএসিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।	বিএসিসিএল বার্ষিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইট	
[২.১.১] আদান প্রদানকৃত জিইপি ডাক সেবার পরিষেবা	জিইপি অর্থ বিশেষায়িত অভ্যন্তরীণ দুটগুলী তাকসেবা যা ঢাকা শহরের সকল পোস্ট অফিসসহ উপজেলা ডাকব্যর হতে প্রদান করা হয়। স্বত্তন সময়ে নিরাপত্তার সাথে বিলির নির্দলয়তা প্রদানকারী ডাক সেবা জিইপি প্রয়োজন প্রেরণ ও বিতরণ মানের নির্দেশক হিসেবে বিবেচিত হয়।	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা হিসাব রাখা হয় এবং প্রযোজনীয় সময়ের সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.১.২] আদান প্রদানকৃত চিটিপ্পা এবং পার্সেল	ডাকপুরা, অর্থ, চিটি, পোস্ট কার্ড, সংবাদপত্র, বই, নমুনা প্যাকেট, পাসেল প্রতৃতি যা ডাক মারফত পরিবাহিত হয়ে থাকে। এহল, প্রেরণ ও বিতরণ মানের নির্দেশক হিসেবে বিবেচিত হয়।	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা হিসাব রাখা হয় এবং প্রযোজনীয় সময়ের সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.২.১] ইলেক্ট্রনিক মানি অর্ডার সার্ভিসের ক্ষেত্রে সম্প্রসারণ	ইলেক্ট্রনিক মানি টাক্সফর সার্ভিস অর্থ নোবাইল মানি অর্ডার এ সার্ভিসে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে প্রেরক ডাক বিভাগ থেকে প্রাপ্তক্ষেব নিকট মানি অর্ডার প্রেরণ করতে পারেন। মোবাইল ফোন প্রযুক্তি ব্যবহার করে ডাক বিভাগ এ সার্ভিস ২০১০ সালে শুরু করেছে।	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	সংশ্লিষ্ট নথি হতে হিসাব প্রাপ্ত করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্ষয়ক্ষতি	কর্মসূচিদল সচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দলভুক্তিক্ষমা	পরিমাণ পার্কটি	উপাত্ত সর্ব
[২.৩] পোস্টল ক্যাশ কার্ড এককধরণের ভেবিট কার্ড যার মাধ্যমে গ্রাহক নির্বাচিত ডাককর থেকে টাকা দেনদেন করতে পারেন এবং টাকা পেরণ করতে পারেন। এই কার্ডের মাধ্যমে এটিএম বুথ থেকে টাকা উত্তোলন করা যায়।	[২.৩.১] পোস্টল ক্যাশকার্ড সার্ভিস প্ল্যানকারী প্ল্যাট অফিস/পোস্ট-ই-সেটার	পোস্টল ক্যাশ কার্ড এককধরণের ভেবিট কার্ড যার মাধ্যমে গ্রাহক নির্বাচিত ডাককর থেকে টাকা দেনদেন করতে পারেন। এই কার্ডের মাধ্যমে এটিএম বুথ থেকে টাকা উত্তোলন করা যায়।	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	সংশ্লিষ্ট নথি হতে হিসাব গ্রহণ করা হয়।	পোস্টল ব্যাশকার্ড সংক্রান্ত পুষ্টিকা/ডাক অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩.২] বিক্রীত মালগবেষিক স্লিপ (Magnetic Strip) সম্বলিত পোস্টল ক্যাশ কার্ড	[২.৩.২] বিক্রীত মালগবেষিক স্লিপ মালগবেষিক স্লিপ একটি মূলত একটি ভেবিট কার্ড। উচ্চ প্রযুক্তি সম্পর্ক এ কার্ডের মাধ্যমে ডাকধর হতে টাকা জরা ও উত্তোলন করা যায় এবং নগদ টাকা বহনের ঝুকি হাস করে।	মালগবেষিক স্লিপ মূলত একটি ভেবিট কার্ড। উচ্চ প্রযুক্তি সম্পর্ক এ কার্ডের মাধ্যমে ডাকধর হতে টাকা জরা ও উত্তোলন করা যায় এবং নগদ টাকা বহনের ঝুকি হাস করে।	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	সংশ্লিষ্ট রেজিস্ট্যার হতে হিসাব গ্রহণ করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২.৪] আইসিটি ভিত্তিক ডিজিটাল ডাক সার্ভিস প্ল্যানের উক্তের প্ল্যাট-ই-সেটার ই-সেটারের সেবা	[২.৪.১] আইসিটি ভিত্তিক ডিজিটাল ডাক সার্ভিস প্ল্যাট-ই-সেটার সেবা	পোস্ট-ই-সেটার গ্রামগাঁথে ডাক্তা প্রযুক্তি সম্পর্ক মেলা প্রদানের জন্য পোস্ট-ই-সেটার থেকে গ্রামগাঁথ ইন্টারনেটের সাথে মেলে মেলে তত্ত্ব আদান প্রদান করতে পারছেন।	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	সরেজমিনে গুননা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মনিটরিং কমিটির প্রতিবেদন
[২.৫] ডিজিটাল পক্ষতিতে আর্থিক গ্রন্থেন সুবিধা নির্বাচকরণ	[২.৫.১] স্থাপিত এটিএম বুথ	ব্যয়ংক্রিয় অর্থ প্রদানকারী যত্থ যা উচ্চ প্রযুক্তি সম্পর্ক। এ সকল বুথ থেকে ভেবিট বা ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে গ্রাহকগণ প্রযোজন মত অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। বাংলাদেশ ডাক বিভাগ সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর সাথে যৌথভাবে ইতোমধ্যে ৮টি এটিএম বুথ স্থাপন করেছে। সারাদলে আরো ১২০০ টি বুথ পর্যায়ক্রমিকভাবে স্থাপন করা হবে।	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	সরেজমিনে গুননা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মনিটরিং কমিটির প্রতিবেদন
[২.৫.২] চালুক্তি প্লিএস মেশিন		পিওএস মেশিন অর্থ পয়েন্ট অফ সেল মেশিন যা এটিএম এর স্মৃতি বহনযোগ্য সংস্করণ। দেশান্তরে পোস্টল ক্যাশকার্ড দিয়ে সকল মেশিনের মাধ্যমে গ্রামগাঁথের উপযোগী করে গ্রামীণ	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	সরেজমিনে গুননা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মনিটরিং কমিটির প্রতিবেদন
[২.৬] গ্রামীণ পোস্ট অফিস নির্মাণ	[২.৬.১] নির্বাচিত গ্রামীণ পোস্ট	গ্রামীণ গ্রামগাঁথে ডেবাদানের উপযোগী করে গ্রামীণ ডাকঘরের অবকাঠান্মো নির্মাণ যেখান থেকে যাবতীয় পরিমেয়া প্রদান করা সম্ভব।	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	সরেজমিনে গুননা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মনিটরিং কমিটির প্রতিবেদন

### সংযোজনী ৩: অন্যান্য সম্পাদক/বিভাগের/অধিদপ্তরসংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিটানের ধরণ	প্রতিটানের নাম	সংবিট কর্মসম্পাদন সূচক	উভয় প্রতিটানের নিকট সংশ্লিষ্ট বর্জনগত বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গে প্রত্যাব
অন্যান্য	সড়ক ও জনপথ বিভাগ, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর (এলজিইডি) / স্থানীয় সরকার বিভাগ/ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ	নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য	জেলা হতে উপজেলা সমূহের দিকে এবং উপজেলা হতে ইউনিয়ন পরিষদ সমূহের দিকে রাস্তা খনন এবং HDD দ্বারা অপটিক্যাল ফাইবার কেবল স্থাপন করা হয় বিধায় সংক্ষিপ্ত ব্যাটিল রাস্তা কাটার অনুমোদন প্রয়োজন। সংশ্লিষ্ট আঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের মুক্ত সহযোগিতা একফ্রে অভিয জয়বৰ্ষী।	সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহের আওতাধীন এলাকার অপটিক্যাল ফাইবার কেবল স্থাপন করে আবার কেবল প্রয়োজন প্রযোজন কর্মসূচী ব্যাবস্থাত এট। এতে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাবস্থাত হতে পারে।
অন্যান্য	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর/ সিটি কর্পোরেশন/ ওয়াসা/ বিদ্যুৎ সংস্থাসমূহ (বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি)/ অন্যান্য সেবা সংস্থাসমূহ (ডিতাস ইত্যাদি)	ADSL সংযোগ, ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যাসডেইড	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার কেবল ও কপার কেবল সংযোগ করে আবিষ্কৃত সতর্কতা অবলম্বন করা হয়েছে কারণ কেবল এর নিরাপত্তা প্রদান	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার কেবল ও কপার কেবল সংযোগ ব্যবহৃত ব্যাবস্থাত এট। এতে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাবস্থাত হতে পারে।
অন্যান্য	বিপিডিবি/ WZPDCL2/ NWZPDCI.3/SZPDCL4/ পর্সী বিদ্যুৎ সরবিতি	নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য	বিদ্যুৎ সংযোগের অনুমোদন কেবল বিদ্যুৎ সংযোগ প্রযোজন।	ইউনিয়ন পরিষদ সমূহের কার্যকর জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ চালু করা সঙ্গে হবে না।
অন্যান্য	বিপিডিবি /পর্সী বিদ্যুৎ সরবিতি	স্থাপিত BTS, স্থাপিত Node-B	বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সংযোগ সংযোগ অপরিবর্ধন।	লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে কম সংখ্যক Node B ও BTS স্থাপিত হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার, পর্সী উজ্জয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বিক্রিত ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ (Magnetic Strip) সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশ কার্ডের মাধ্যমে প্রদান	পোস্টাল ক্যাশ কার্ডের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীর ভাত্তা প্রদান করা হলে মুক্ত ও নিশ্চিতভাবে উপকারণভেক্ষণ নিষ্কট অর্থ পৌরোভাবে। হালে বাংলাদেশ ডাক বিভাগের আর বাড়তে এবং পারম্পরিক সুবিধা নিশ্চিত হবে।	প্রত্যাশা পূরণ না হলে কোন নেতৃত্বাদের প্রভাব তাক বিভাগের উপর পড়বে না।
অন্যান্য	তথ্য ও বোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার কেবল	অপটিক্যাল ফাইবার কেবলের পর্যাপ্ত ক্ষয়দেশ প্রদান কেবল বিভাগের প্রক্রিয়া এর বিভিন্ন প্রকারের অপটিক্যাল ফাইবার উন্নয়ন প্রক্রিয়া এবং প্রত্যাশিত কর্মসূচক অর্জন কেবল বাকেশি হতে সরাসরি ক্রম।	উৎপাদন প্রক্রিয়া ব্যাবস্থার প্রক্রিয়াল বিভাগ প্রক্রিয়াল বিভাগের (যেমনঃ ৩৫০০ ইউনিয়ন পরিষদ অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক উন্নয়ন প্রক্রিয়া) এর বিভিন্ন প্রকারের অপটিক্যাল ফাইবার প্রক্রিয়া ক্ষত্রিয়ত হবে।