

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
আইসিটি সেল

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

উত্তোলনী দফতা বৃক্ষের মাধ্যমে জনপ্রশাসনের কাজের গতিশীলতা আনয়ন এবং নাগরিক সেবা প্রদান প্রক্রিয়া দ্রুত ও সহজিকরণের লক্ষ্যে মাইপ্রিয়দ বিভাগের ০৮/০৪/২০১৩ তারিখের প্রজ্ঞাপন নং ০৪.০০.০০০.২৩২.৩৫.০০৬.১৩.১৮ অনুসারে ইনোডেশন চীম গঠনের প্রস্তাপন জারি করা হয়। পরবর্তীতে মাইপ্রিয়দ বিভাগের ২/০৬/২০১৫ তারিখের স্বাক্ষর নং ০৪.০০.০০০.৮১.৫১.০৪১.১৫-৬৭ অনুসারে ইনোডেশন চীমসমূহের জন্য উত্তোলন পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা জারি করা হয় যেখানে সেবা প্রক্রিয়া সহজিকরণ, দার্শকৰিক অভ্যন্তরীণ কর্মপ্রক্রিয়া উন্নয়ন, উত্তোলন পরিবেশ তৈরি, পটোনারশিপ ও নেটওয়ার্কিং এবং সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার সংক্রান্ত উত্তোলন ফেরেগুলি চিহ্নিত করে কার্যক্রম গ্রহণ করার বিষয়ে উল্লেখ রয়েছে। তাই ধরা বাহিকভাবে মাইপ্রিয়দ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তরসংস্থার ইনোডেশন চীম কর্তৃক গৃহীত ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্মপ্রতিক্রিয়া

### তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ইনোডেশন চীম কর্তৃক গৃহীত ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্মপ্রতিক্রিয়া

ক্রং নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তুবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	বাস্তুবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল ( এটি কর্মকর্তা ( যে কর্মকর্তা পরিমাণগত কর্মকর্তা ) যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী )	প্রত্যাশিত ফলাফল ( এটি সম্পাদিত হলে পুরণত বা পরিমাণগত কর্মকর্তা নামের আসরে )	পরিমাণ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কিনা তা পরিমাণের মানদণ্ড )
১	তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সকল শাখায় ই-ফাইলিং-এর নতুন ভাসনের সফটওয়্যার চালু করতে হবে।	২০শে ফেব্রুয়ারি ২০১৭ - ডিসেম্বর ২০১৭	শোঃ জিয়ারুল ইসলাম, প্রোগ্রাম, শোঃ জাকির হোসেন, সহঃ মেইটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, শোঃ হাতিবুর রহমান, সহঃ সুত্যেন্ট সফটওয়্যার টেকনিশান ও সকল শাখায় চালু করতে হবে।	অধিক পুরুষ পুরুষ মানবসম্পদের কার্যক্রম নির্বাপনে সুত্যেন্ট অনলাইনের মাধ্যমে সম্পন্ন করা যাবে। শোঃ প্রোগ্রামার	অধিক পুরুষ পুরুষ মানবসম্পদের কার্যক্রম নির্বাপনে সুত্যেন্ট অনলাইনের মাধ্যমে সম্পন্ন করা যাবে। শোঃ প্রোগ্রামার	বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।
২	তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য নামে সুত্যেন্ট সফটওয়্যার টেকনিশান ও সকল শাখায় চালু করতে হবে।	২০শে ফেব্রুয়ারি ২০১৭ - ডিসেম্বর ২০১৭	শোঃ জিয়ারুল ইসলাম, প্রোগ্রাম, শোঃ জাকির হোসেন, সহঃ মেইটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, শোঃ হাতিবুর রহমান, সহঃ সুত্যেন্ট সফটওয়্যার টেকনিশান ও সকল শাখায় চালু করতে হবে।	তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।	বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।
৩	তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ইস্টেরনেটের গতি বৃক্ষের জন্য LAN এর নতুন অবকাঠামো স্থাপন করতে হবে।	২০শে ফেব্রুয়ারি ২০১৭ - ডিসেম্বর ২০১৭	শোঃ জিয়ারুল ইসলাম, প্রোগ্রাম, শোঃ জাকির হোসেন, সহঃ মেইটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, শোঃ হাতিবুর রহমান, সহঃ সুত্যেন্ট সফটওয়্যার টেকনিশান ও সকল শাখায় চালু করতে হবে।	তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ইস্টেরনেটের গতি জাকির জন্য LAN এর নতুন অবকাঠামো স্থাপন হলে ই- ফাইলিং, নথিমুদ্রেট সফটওয়্যারসহ তথ্যালোচন কাজের গতি বৃক্ষ পাবে।	তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ইস্টেরনেটের গতি জাকির জন্য LAN এর নতুন অবকাঠামো স্থাপন হলে ই- ফাইলিং, নথিমুদ্রেট সফটওয়্যারসহ তথ্যালোচন কাজের গতি বৃক্ষ পাবে।	বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। বাস্তুবায়ন সম্পন্ন হলে তাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের কাজের গতিশীলতা, স্বচ্ছতা ও জৰ্বাবদিহিতা নিশ্চিত হবে।

**বিএসসিইএল'র ইনোভেশন টীম কর্তৃক গৃহীত ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনাৎ**

ক্রঃনং	প্রত্যাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (একটি সম্পাদিত হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাণ (প্রত্যাশিত ফলাফল তেরি হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদণ্ড)
১।	কঙ্গাজার ল্যাঙ্কিং স্টেশনের Functional Building, Dormitory Building, Officer's Quarters and Security Barak ইত্তাদি Wifi Zone এর আওতায় আনার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	জানুয়ারি ২০১৭ হতে জুলাই ২০১৭	মোঃ সাখাতয়াত হোসেন, ল্যাঙ্কিং স্টেশনের যে কোন জায়গা থেকে Internet Access করতে পারবে।	ল্যাঙ্কিং স্টেশনের কর্মকর্তাগণ প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তাগণ প্রধান কার্যালয়ের যে কোন জায়গা থেকে Internet Access করতে পারবে।	ষুটিব দিন সহ অফিস সময় ও অফিস সময়ের পারে ব্যবহৃত ব্যাঙ্ডউইডথ্‌ এর পরিমাণ
২।	বিএসসিইএল এর প্রধান কার্যালয়কে Wifi Zone এর আওতায় আনার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	জানুয়ারী ২০১৭ হতে জুন ২০১৭	মির্জা কামাল আহমদ, ডিজিএম (ওএন্ডএম, আইআইজি)	প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তাগণ প্রধান কার্যালয়ের যে কোন জায়গা থেকে Internet Access করতে পারবে।	প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তাগণ প্রধান কার্যালয়ের যে কোন অফিসের প্রয়োজনীয় কার্যাদি দ্রুততার সাথে সম্পন্ন করতে পারবে।
৩।	ই-টেলিরিং সিস্টেম ডেভেলপমেন্ট	জানুয়ারী ২০১৭ হতে জ্যানুয়ারী ২০১৭	মোহাম্মদ সোয়েব আলী, ম্যানেজার (সংগ্রহ ও সেবা)/ মোঃ বাকিবুল হোসেন, ডিএম (সংগ্রহ ও সেবা)	প্রতিষ্ঠান দরপত্রনাবারী অফিসে উপস্থিত না হয়েও দরপত্র গ্রহণ ও দরপত্র জমা প্রদান করতে পারবে।	ই-টেলিরের সংখ্যা
৪।	কঙ্গাজার ল্যাঙ্কিং স্টেশনে ২টি সৌর প্যানেল স্থাপনের পরিকল্পনা প্রণয়ন	জানুয়ারী ২০১৫ হতে জুন ২০১৫	মোঃ সাখাতয়াত হোসেন, ডিজিএম (O&M, SMW-4)	দুটি স্থাপনাতে রেট হার্টস ও একটি Dormitory তে ৬kW ক্ষমতার সৌর প্যানেল স্থাপন করে বাতি ও ফ্যান চালানোর বিকল্প ব্যবস্থা করা হবে।	ব্যবহৃত পিডিবির বিদ্যুতের ইউনিটের পরিমাণ হাস পাবে।
৫।	বিএসসিইএল এর প্রধান কার্যালয়, কঙ্গাজার ল্যাঙ্কিং স্টেশন ও কুয়াকাটা ল্যাঙ্কিং স্টেশন গুলিকে IP নেটওয়ার্কের মাধ্যমে একই নেটওয়ার্কে সংযুক্ত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭	মোঃ মশিউর রহমান, জিএম (O&M) / পারভেজ মানন আশরাফ, পিডি (SMW-5) / মোঃ সাখাতয়াত হোসেন, ডিজিএম (O&M, SMW-4)	প্রয়োজনীয় Documents আন্তর্যামীয় প্রয়োগযোগ দুটির ইওয়া।	তিনটি অফিসের মধ্যে

**টেলিটক'র ইনোভেশন টাম কর্তৃক গৃহীত ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা:**

ক্রং নং	প্রত্যাবিত বিষয়	বাস্তবায়নকাল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল	পরিমাণ
১।	Revenue Assurance & Fraud Management System	জানুয়ারি ২০১৭-ডিসেম্বর ২০১৭	মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং	সেবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ	Server স্থাপন
২।	Standard Operating Procedure	জানুয়ারি ২০১৭-ডিসেম্বর ২০১৭	উপ-মহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি	বিতরণ সেবা সহজে চালু করণ	শীতিমালা প্রণয়ন
৩।	Enterprise Resource Planning (ERP) Enhancement/Modernization	জানুয়ারি ২০১৭-ডিসেম্বর ২০১৭	মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং	বিতরণ সেবা সহজে চালু করণ	Server স্থাপন
৪।	e-Filing	জানুয়ারি ২০১৭-ডিসেম্বর ২০১৭	উপ-মহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি	বিভিন্ন সেবা সহজে চালু করণ	Server স্থাপন

**বাংলাদেশ কেবল শিল্প লিমিটেড'র ইনোভেশন টাম কর্তৃক গৃহীত ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা:**

ক্রং নং	প্রত্যাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পাদিত হলে গুণগত বা পরিমাণান্বিত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাণ (প্রত্যাশিত ফলাফল তেরী হয়েছে কি না তা পরিমাণের মানদণ্ড)
১।	উৎপাদন পরিকল্পনা	০১/০১/২০১৭ খ্রিঃ হতে ০১/১২/২০১৭ খ্রিঃ	মোঃ সিরাজুল ইসলাম,	২০১৭ সালে ৩,৫০,০০০ ফাইবার কিলো মিটার অপটিকাল ফাইবার কেবল, ২০,০০০ কঙাস্তির কিলোমিটার কপার কেবল এবং ১০০ কিলোমিটার ডাক্ট উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়। উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হলে টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি আধুনিকীকরণের ফেস্টে সহায়ক ভূমিকা রাখা যাবে।	উৎপাদনের পরিমাণ
২।	নতুন একটি SZ মেশিন ক্রয়	০১/০১/২০১৭ খ্রিঃ হতে ৩০/০৬/২০১৭	এস.এম. জাকির হোসেন,	অপটিকাল ফাইবার কেবলের চাহিদা বৃক্ষি পাতেয়ায় বিদ্যমান প্লাটের পাশাপাশি নতুন একটি SZ মেশিন স্থাপনের ফলে উৎপাদনের গতিশীলতা বৃক্ষি পারে এবং চাহিদা মোতাবেক কেবল সুস্থ সরবরাহ করা যাবে।	মেশিন স্থাপন

			নির্মাণ)
৩।	নতুন একটি Duct মেশিন ক্রয়	০১/০১/২০১৭ খ্রিঃ হতে ৩/০৬/২০১৭ খ্রিঃ	বিদমান প্লাটের পাশাপাশি বার্ষিক ২,০০০ কিলোমিটার উৎপাদন ক্ষমতা সম্পন্ন নতুন একটি মেশিন স্থাপনের ফলে অগ্রটিকাল ফাইবার কেবল লাইন সঞ্চালনে Ductসরবরাহ করে প্রতিষ্ঠানের উন্নতি তথ্য টেক্নিয়োগাযোগ আধুনিকীকরণে সহায়ক তুমিকা রাখা যাবে।
৪।	Power Cable Plant স্থাপন	০১/০১/২০১৭ খ্রিঃ হতে ৩/১২/২০১৭ খ্রিঃ	মোঃ আলাউদ্দিন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদিত ও মাঠনিঃ)
৫।	Web Page Up grade করণ	৩০ মার্চ, ৩০জুন, ৩০ সেপ্টেম্বর এবং ৩১ ডিসেম্বর ২০১৭	এস.এম. জাকির হোসেন, মহাব্যবস্থাপক (রফগলাবেঞ্চ ও নির্মাণ)
৬।	মার্কেটিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	০১/০১/২০১৭ খ্রিঃ হতে ৩/১২/২০১৭ খ্রিঃ	মোঃ আলাউদ্দিন আল আজাদ, মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদিত ও মাঠনিঃ)
৭।	দক্ষ জনবল ও কম্পিউটার সংখ্যা বৃক্ষ	০১/০১/২০১৭ খ্রিঃ হতে ৩/১২/২০১৭ খ্�রিঃ	শ্রীফ বদিউজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অংদাঃ
৮।	প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ	০১/০১/২০১৭ খ্�রিঃ হতে ৩/১২/২০১৭ খ্�রিঃ	শ্রীফ বদিউজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) অংদাঃ

৫

**ডাক অধিদপ্তরের ইনোভেশন টাই কর্তৃক গৃহীত ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনাৎ**

ক্রমিক নং	প্রকল্পের নাম	বাস্তবায়ন কাল	সুযোগ সুবিধা সৃষ্টির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত বাত্তি/থুপ	কার্যক্রম থেকে প্রত্যাশিত সুযোগ সুবিধা	প্রত্যাশিত ফলাফল এবং পরিমাণ
১.	স্টার্ট কার্ডের মাধ্যমে ডাক বিভাগের সঞ্চয় ব্যাংকের সাধারণ হিসাব পরিচালনা।	২০১৫-১৬ (২৬ শে মার্চ ২০১৭ খ্রিঃ তারিখ উদ্বেদন হবে)	জনাব জাকির হাসান নূর ডিপ্লোমাজি	সঞ্চয় ব্যাংকের সাধারণ হিসাব পরিচালনার ফেস্টে মুনাফা নির্ধারনে জটিলতা, সঠিক সময়ে মুনাফা না পাওয়া বা মুনাফা কম করতে হবে যাতে GPRS মোবাইল ফোন ব্যবহার করে POS মেশিনের আধুনিক ব্যাংকিং সেবা পাওয়া নিশ্চিত হবে।	সাধারণে জটিলতা, সঠিক সময়ে মুনাফা না পাওয়া বা মুনাফা কম করতে হবে যাতে GPRS মোবাইল ফোন ব্যবহার করে POS মেশিনের আধুনিক ব্যাংকিং সেবা পাওয়া নিশ্চিত হবে।
২.	ডাক জীবন বীমার দাপ্তরিক কার্যপ্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয়করণ।	২০১৫-১৬ (২৬ শে মার্চ ২০১৭ খ্রিঃ তারিখ উদ্বেদন হবে)	জনাব মোঃ রিমাজুল ইসলাম, আঞ্চলিক মানেজার, ডাক জীবন বীমা, ঢাকা।	অনলাইন পক্ষের মাধ্যমে ডাক জীবন বীমার আবেদন শুরু এবং প্রতিক্রিয়া সহজ করা হবে যাতে জনগণের বীমা সম্পর্কিত বিষয়াদি অনলাইনে প্রাপ্তি সহজ ও সুলভ হয়।	ডাক জীবন বীমার পলিস আবেদন প্রক্রিয়া সহজ হবে। পলিসি দলিল প্রাপ্তিতে জটিলতা করবে। জনগণ বীমার প্রিমিয়াম এবং টাকা সহজে অনলাইনে জমা করতে পারবেন ও জমা র তথ্য অনলাইনে সাথে সেন্টাল সার্ভিসের সাথে যুক্ত করে আধুনিক ব্যাংকিং সেবা পাবেন।
৩.	ডাক বিভাগের কার্যপ্রক্রিয়া স্বয়ংক্রিয়করণ।	জুলাই, ২০০৮ থেকে জুন, ২০১১ সংশোধিত জুন, ২০১৩ এবং ব্যবৃক্ত বাতিলের জুন, ২০১৪ এবং ৩০ শে জুন, ২০১৭।	জনাব মোঃ জামাল পাশা, প্রকল্প পরিচালক (পরিচালক), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।	এ প্রকল্পের আওতায় মোবাইল মানি অর্ডার থেকে সরকার তথ্য ডাকবিভাগ ইতোমধ্যে শুরু থেকে ৩১ মার্চ, ২০১৪ পর্যন্ত ৭৩ কেটি ৩২ লক্ষ ৫৬ হাজার ৫৫৭ টাকা মৌট আয় করেছেন। Software Implementation এর কাজ সম্পন্ন হলে ৭১ টি প্রধান ডাকঘরে, ১৩ আরএমএস অফিসে এবং ৫০ টি টাউন সাব অফিসে এবং ২০০ টি উপজেলা অফিসে কাউন্টার সার্ভিস এবং ৩০ টি মেইল ট্রাইল ও ট্রাকিং সিস্টেম চালু করে গ্রাহক সেবা উন্নত করা সম্ভব হবে এবং ডাক বিভাগের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি পাবে বলে আশা করা যায়।	প্রকল্পের আওতায় Web based application তৈরীর কাজ সম্পন্ন করে কল্পনাতাবে মডিউল এর ট্রায়াল রান সম্পন্ন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে প্রধান ডাকঘর সম্মতে, Software চালু করার সংগৃহীত যত্নপাতি ও Software লোড করে ব্যাক অফিস সার্ভিসে প্রেরণ করা হয়েছে। কম্পিউটার, সার্ভার, নেটওর্ক যন্ত্রপাতি, স্ক্যানার, রাঙ্গ রাউতার ও ডাটাবেজ তৈরীর কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ৭১ টি ডাকঘরে নেটওর্ক প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করায় উপজেলার জনগনও এর সুবিধা পাবেন।
৪.	পোস্ট ই সেন্টার কমিউনিটি	জানুয়ারী, ২০১২ থেকে ৩০ জুন, ২০১৭	পরিচালক	এ প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হলে দেশের প্রত্যত অঞ্চলের জনগণ গ্রাম/ইউনিয়ন পর্যায়ে তাদের দোড়গোরায় অবস্থিত ডাকঘরের বিভিন্ন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর ইকুইপমেন্টের মাধ্যমে সেবা যেমন-কম্পিউটার কম্পোজ, প্রিন্ট, ইস্টারনেট, রাউজি, স্ক্যানিং, স্ক্যানিং, শবি তেলা, অনলাইনে কথা বলা ও ডিডিও কনফারেন্সিং করা সুবিধা প্রদর্শ করতে পারবেন। এ ছাড়া প্রতিটি ই-সেন্টারে গ্রামাঞ্চলের আগ্রহী ব্যক্তিবর্গকে কম্পিউটার প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা রয়েছে প্রকল্প	৮৩০০ টি অফিসে ই সেন্টার চালু করা হয়েছে। যা উদ্বোধনের মাধ্যমে পরিচালিত হচ্ছে। প্রত্যত অঞ্চলের জনগণ গ্রাম/ইউনিয়ন পর্যায়ে তাদের দোড়গোরায় অবস্থিত ডাকঘরে বিভিন্ন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর ইকুইপমেন্টের মাধ্যমে সেবা যেমন- কম্পিউটার কম্পোজ, প্রিন্ট, ইস্টারনেট, রাউজি, স্ক্যানিং, শবি তেলা, অনলাইনে কথা বলা ও ডিডিও কনফারেন্সিং করা সুবিধা প্রদর্শ করতে পারছেন।

ক্রমিক নং	প্রকল্পের নাম	বাস্তবায়ন কাল	কার্যক্রম থেকে প্রত্যাশিত সুযোগ সুবিধা	সুযোগ সুবিধা সৃষ্টির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগুপ্ত অংগণতি
৫.	তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর গ্রামীণ ডাকঘর নির্মাণ।	জুলাই' ২০২১ থেকে জুন' ২০১৭ ৩০	উক্ত প্রকল্পের আওতায় ১০০০ টি মূই কক্ষ বিশিষ্ট গ্রামীণ ডাকঘর ভবন নির্মাণ করা হবে। এই সকল ভবনের একটি কক্ষে ডাকঘরের দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে এবং অপর কক্ষটি ই- সেন্টার হিসাবে ব্যবহৃত হবে।	জনাব তুরুন কাতি শিকদার, প্রকল্প পরিচালক (পরিচালক), ঢাক অধিদপ্তর, ঢাক। টি ঢাকঘরের নির্মাণ কাজ বিভিন্ন পর্যায়ে চলমান রয়েছে। চলতি ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের ১ম পর্বে ১৮৮ টি ঢাকঘরের ইজিপি আবান করা হয়, যা গত ১৯ এবং ২০ ডিসেম্বর, ২০১৬ হিঁ তারিখে উন্মোচন করা হয়েছে। এই সকল ভবনের একটি কক্ষে ডাকঘরের দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিচালনা হচ্ছে এবং অপর কক্ষটি ই-সেন্টার হিসাবে ব্যবহৃত হচ্ছে।
৬.	ডাকঘর ব্যাংকের সেবা গ্রাহীতাদের ইউজার ইন্টারফেস	সপ্তাহ ২০১৬-২০১৭	ডাকঘর সপ্তাহ ব্যাংকের সেবা গ্রাহীতাদের সপ্তাহ ব্যাংক সম্পর্কিত বিভিন্ন সেবা গ্রহণের ফেস্টে আবেদনসমূহ গ্রাহকের অনুপস্থিতিতেই নিষ্পত্তি করা সম্ভব হবে। আবেদন নিষ্পত্তি হওয়া মাত্রাই সেবাগ্রহীতা তার মোবাইল মেসেজে পোর্টন। ফলে গ্রাহকের ত্রুটি লাধব হবে।	খন্দকার শাহুন্দর সারিবৰ, পোস্টমাস্টার, যশোর প্রধান ডাকঘর, যশোর লিয়েনে এটিওয়াই প্রকল্প প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা। প্রকল্পটির সফটওয়্যার নির্মাণে সফটওয়্যার নির্মাণকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রাথমিক কার্যক্রম সম্পর্ক হয়েছে। ডাটাবেজ টেক্নোর কাজটি অপেক্ষান্ত রয়েছে।
৭.	কার্যব্যবস্থার ডিজিটের পোস্টকোড প্রবর্তন, নিশ্চিতকরণ নিতুল্লঙ্ঘনে প্রগরাম।	০৬ ২০১৬-২০১৭	বর্তমানে ঢাক বিভাগে ০৪ ডিজিটের পোস্টকোড চালু রয়েছে। বর্তমানে প্রচলিত পোস্টকোডে শাখা ডাকঘর এবং অবিলিকারী টাউন সাব পোস্ট অফিসের জন্য আলাদাভাবে পোস্ট কোড চালু নেই। ০৮ ডিজিটের পোস্টকোড প্রবর্তন করা হলে সকল অফিসের পোস্ট কোড প্রদান করা সম্ভব হবে। ফলে জনগণের সেবা প্রদান সহজ হবে। 	সকল ডাকঘরের স্থানে পোস্ট কোড চালু করা হলে নাগরিক সেবা সুত ও সহজ হবে। ০৬ ডিজিট পোস্ট কোড প্রবর্তনের ফলে পোস্ট কোডসমূহ জনসমূহ ও সহজযোগ্য করা লক্ষ্যে ঢাক বিভাগের ওয়েবসাইট সমিবেশন করা হবে। ফলে গ্রহকগণ সহজেই তাদের স্ব স্ব পোস্টকোড পুঁজি পাবেন।

**বিটিসিএল'র ইনোভেশন টাই কর্তৃক গৃহীত ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্পোরেট রিপোর্ট**

ক্রং সং	প্রত্যাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ )	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী )	প্রত্যাশিত ফলাফল ( এটি সম্পাদিত হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে )	পরিমাণ (প্রত্যাশিত ফলাফল টৈরি হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদণ্ড )
১	অনলাইনে টেলিফোন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭	মো: আলিমুজ্জামান পরিচালক (রফ্ফাবেফ্ফগ ও চালনা)	টেলিফোন সংযোগের আবেদন প্রক্রিয়াকরণের সময় হাসকরণ এবং গ্রাহকের তেগজাতি কমানো। আবেদনের সংখ্যা বৃক্ষ।	আবেদনের সংখ্যাবৃক্ষ।
২	তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা	জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭	মো: আলিমুজ্জামান পরিচালক (রফ্ফাবেফ্ফগ ও চালনা)	মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ।	মানব সম্পদের সুষ্ঠ ব্যবহার ও শ্রমধর্তাহাস
৩	তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পদ ব্যবস্থাপনা	জানুয়ারী ২০১৭ হতে ডিসেম্বর ২০১৭	মো: আলিমুজ্জামান পরিচালক (রফ্ফাবেফ্ফগ ও চালনা)	শ্বাবর ও অস্থাবর সম্পদ ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ।	সম্পদের সুষ্ঠ ব্যবহার, অপচয় কমানো এবং শ্রম ঘণ্টা হাস।

৪

**বিটিআরসি'র ইনোভেশন চীম কর্তৃক গৃহীত ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা।**

ক্ৰ. নং ০১.	প্ৰত্যাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজেৰ নাম)	বাস্তুবস্থানকাল ও সমাপ্তিৰ তাৰিখ)	বাস্তুবস্থানকাল ও কৰ্মকৰ্ত্তাৰ নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাৰ নাম ও পদবী)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্ত্তা ) যে প্ৰত্যাশিত ফলাফল (একটি সম্পাদিত হলে গুণগত বা পৰিমাণগত কী পৰিবৰ্তন আসবে)	মোবাইল অপোর্টোৱৰণ/ডেডোৰ কৰ্তৃক আমদানীকৃত মোবাইল যান্ডসেটেৰ IMEI এৰ বেঞ্চীয় ডাটাৰেইজ তৈরি হবে	পৰিমাণ (প্ৰত্যাশিত ফলাফল তৈৰি হয়েছে কিনা তা পৰিমাপেৰ মানদণ্ড)
০২.	Equipment Identity Register (EIR) বাবস্থা চালু কৰণ	০১/০১/১৭ হতে ৩১/১২/১৭	মহাপৰিচালক, এসএস	কৰ্মিশৈলেৰ লাইসেন্সপ্ৰাপ্ত বিভিন্ন অপোর্টোৱৰ কৰ্তৃক ব্যাক্সৰত বিভিন্ন সার্ভিসেৰ টাইপিফ পৰ্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন কৰা সম্ভব হবে	টেলিযোগাযোগ নেটওয়াৰ্ক বাবহাৰ কৰে সংঘটিত বিভিন্ন ধৰনেৰ অপোরাধ্মুক কৰ্মকৰ্ত্তাৰ যৈমন-Masking, Spoofing, MFS সংগ্ৰহ আৰোধ কৰ্মকৰ্ত্তাৰ সন্তুষ্টকৰণ এবং প্ৰয়োজনীয় বাবস্থা শৱণ সম্ভবপৰ হবে।	নকল ও আৰোধ যান্ডসেট সনাক্তকৰণ সম্ভবপৰ হবে
০৩.	Tariff Monitoring System চালু কৰণ	০১/০১/১৭ হতে ৩১/১২/১৭	মহাপৰিচালক, এসএস	টেলিযোগাযোগ নেটওয়াৰ্ক বাবহাৰ কৰে সংঘটিত বিভিন্ন ধৰনেৰ অপোরাধ্মুক কৰ্মকৰ্ত্তাৰ যৈমন-Masking, Spoofing, MFS সংগ্ৰহ আৰোধ কৰ্মকৰ্ত্তাৰ সন্তুষ্টকৰণ এবং প্ৰয়োজনীয় বাবস্থা শৱণ সম্ভবপৰ হবে।	টেলিযোগাযোগ নেটওয়াৰ্ক বাবহাৰ কৰে আৰোধ কৰ্মকৰ্ত্তাৰ হাস পাৰে	টেলিকম প্ৰাইভেট চার্জিং সম্পর্কিত অভিযোগ হাস পাৰে
০৪.	Fraud Management বাবস্থা চালু কৰণ	০১/০১/১৭ হতে ৩১/১২/১৭	মহাপৰিচালক, এসএস	দৱপত্ৰ প্ৰতিক্ৰিয়াকৰণে সময় এবং বায় সামৰ্থ্য হবে।	দৱপত্ৰ প্ৰতিক্ৰিয়াকৰণে অধিকতম স্বচ্ছ এবং স্বয়ংক্ৰিয়কৰণ হবে।	দৱপত্ৰ প্ৰতিক্ৰিয়াকৰণে অধিকতম স্বচ্ছ এবং স্বয়ংক্ৰিয়কৰণ হবে।
০৫.	Data Information System (DIS) চালু কৰণ	০১/০১/১৭ হতে ৩০/০৬/১৭	মহাপৰিচালক, ইএন্ডও	টেলিযোগাযোগ সেৱা প্ৰদানকাৰী ও ব্যবহাৰকাৰীদেৱ লাইসেন্সিং এবং অপোৱেশনাল বিভাগত তথ্য কেন্দ্ৰীভূতকৰণ এবং স্বয়ংক্ৰিয় বিশ্লেষণ সম্ভবপৰ হবে।	কৰ্মিশৈলেৰ কৰ্মকৰ্ত্তগণেৰ ডাটা সম্পর্কিত কাজেৰ সময় হাস পাৰে এবং কৰ্মদক্ষতা বৃদ্ধি পাৰে	কৰ্মিশৈলেৰ কৰ্মকৰ্ত্তগণেৰ ডাটা সম্পর্কিত কাজেৰ সময় হাস পাৰে এবং কৰ্মদক্ষতা বৃদ্ধি পাৰে

টেক্সিস ইনোভেশন টাই কর্তৃক গৃহীত ২০১৭ সালের বার্ষিক কর্পোরেকলানাঃ

ক্রংকং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তার নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (একটি সম্পাদিত হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাণ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কিনা তা পরিমাপের মানদণ্ড)
০১.	ই- ফার্মিং	২৩.১১.২০১৬ শ্রী. হতে ৩১.১২.২০১৭ শ্রী.	সামিয়া ইফ্ফাত সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (সেলস ও লিয়াজেঁ)	দণ্ডের কাজ সহজে সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন সম্ব হবে।	কার্যালয়ের কর্মকর্তাগণ অফিসের প্রয়োজনীয় কার্যাদি দ্রুততার সাথে সম্পন্ন করতে পারবে।
০২.	টেক্সিস ডেয়াইফাই জোন মধ্যে	৩১.১২.২০১৭ শ্রী. এর মধ্যে	মোঃ মোজাম্বেল ইক, সহকারী প্রকৌশলী (সফটওয়্যার), দোয়েল ল্যাপটপ প্লাট	ড্রাইপুর্ণ দুই ফ্লোর এ কার্যকর করা হয়েছেবাকী ফ্লোরগুলো আওতায় আনা হবে।	কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তাগণ অফিসের প্রয়োজনীয় কার্যাদি দ্রুততার সাথে সম্পন্ন করতে পারবে।
০৩.	টেক্সিস এমআই ও জিএম এর দণ্ডের সৌর প্যানেল স্থাপনের পরিকল্পনা প্রণয়ন	জুলাই ডিসেম্বর ২০১৭ তারিখ	জি.এম. রাকিব হাসান, ইঞ্জিনিয়ার (দোয়েল ল্যাপটপ প্লাট)	১KW ক্ষমতার সৌর প্যানেল স্থাপন করে বাতি ও ফ্যান চালানোর বিকল্প ব্যবস্থা করা হবে।	পিডিবির বিদ্যুতের ব্যবহার ইউনিটের পরিমাণ হাস পাবে।

=====