

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.ptd.gov.bd

[জানুয়ারি/২০২১-মার্চ/২০২২]
অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রত্যয়ন

স্মারক নং: ১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.১৩

তারিখ: ০৩/০৮/২০২২ খ্রি:

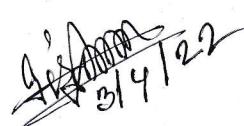
২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহের কর্মসম্পাদন সূচক [এম-১.৩.১] অনুযায়ী জানুয়ারি/২০২২-মার্চ/২০২২ সময় পর্যন্ত ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ০৩ (তিনি)টি মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে ২১/০৩/২০২২ খ্রি: তারিখে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।


রাশিদা ফেরদৌস এনডিসি
যুগ্মসচিব (কোম্পানি)
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ০২৯৫১১০৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দ্রঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)

অনুলিপি:

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.ptd.gov.bd

নং-১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.১২

তারিখ: ০৩ এপ্রিল ২০২২খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

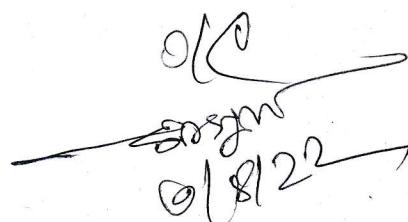
সূত্র: মপবি/গসসে/সুশাসন(অভিযোগ-ফোকাল পয়েন্ট)/৫৪/২০০৭/৮২৮, তারিখ: ১৯/০৭/২০০৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোন্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংযুক্ত ছক মোতাবেক তথ্যাদি প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদ্সঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে। ৮


রাশিদা ফেরদৌস এনডিসি
যুগ্মসচিব (কোম্পানি)
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ০২৯৫১০৮৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দ্রঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)


Md. Atiqur Rahman
018122

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(মার্চ/২০২২)

ছক্কঃ

| ওয়েবসাইটের নাম্বার | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্থগোদিতভাবে গৃহীত | মাসের জের পূর্ববর্তী | মোট অভিযোগ | অন্য দলের প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে | অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি | চলমান অভিযোগ নির্ধারিত হার |
|------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|---------------|-------------------------|--|--|---|-------------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৮ | ৫ | ৬ | ১ | ৮ | ১ | ১০ |
| ১৪ | ০০ | ০০ | ১১ | ২৫ | ১৪ | ০০ | ১১ | ০০ | ১০০% |

রশিদা ফেরদৌস এন্ডিসি
ব্যুরোসিব (কোম্পানি)
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ০২৯৫১১০৪৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.ptd.gov.bd

নং-১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.১১

তারিখঃ ০৮ মার্চ ২০২২খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে
প্রেরণ।

সূত্রঃ মপবি/গসসে/সুশাসন(অভিযোগ-ফোকাল পয়েন্ট)/৫৪/২০০৭/৮২৮, তারিখঃ ১৯/০৭/২০০৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংযুক্ত ছক মোতাবেক তথ্যাদি প্রয়োজনীয় কার্যক্রম
গ্রহণের জন্য এতদ্সঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।


রাশিদা ফেরদৌস এনামুল ইসলাম
যুগ্মসচিব (কোম্পানি)
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ০২৯৫১১০৪৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দ্রঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(ফেব্রুয়ারি/২০২২)

চক্র

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | শেট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|--------------------------------------|---------------------|------------------------|-------------------------|---------------|---------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্প্রযোগিতভাবে গঠিত | মাসের জের | অভিযোগ | দপ্তরে প্রেরিত | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |
| ১ | ২ | ৭ | ৮ | ৫ | ৬ | ৯ | ৮ | ১০ |
| ১৬ | ০০ | ০০ | ১৮ | ৩০ | ১২ | ০৭ | ১১ | ০০ |
| | | | | | | | | ১০০% |

১০০% ২০২২

রামিশা ফেরদৌস এন্ড ডিস
সুস্থাসচিব (কোম্পানি)
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)

ফোন: ০২৯৫৫১০৪৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.ptd.gov.bd

নং-১৪.০০.০০০০.০১০.২৭.০০১.১৯.০৯

তারিখ: ১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২২খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে
প্রেরণ।

সূত্রঃ মপবি/গসসে/সুশাসন(অভিযোগ-ফোকাল পয়েন্ট)/৫৪/২০০৭/৮২৮, তারিখ: ১৯/০৭/২০০৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোছ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংযুক্ত ছক মোতাবেক তথ্যাদি প্রয়োজনীয় কার্যক্রম
গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

রাশিদা ফেরদৌস এনিস
যুগ্মসচিব (কোম্পানি)
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ০২৯৫১১০৮৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দ্রঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, পরিবহন পুল ভবন)

Md. Golam Gani
6/2/22

তাত্ত্বিক প্রতিকার সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন
(জানুয়ারি/২০২২)

| ক্ষেত্র | চলমান তাত্ত্বিক | | | | তাত্ত্বিক নিষ্পত্তির হার |
|------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------------|
| | পূর্ববর্তী | মোট শাসের জের | অন্য সম্পর্কে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত তাত্ত্বিক | |
| ওয়েবসাইটের শাখায়ে | প্রচলিত পক্ষতিতে | ষষ্ঠগোপিতভাবে গৃহীত | | | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রম হয়েছে |
| ১ | ২ | ৭ | ৫ | ৬ | ১০ |
| ১২ | --- | --- | ১১ | ১০ | ৮৮.২৩% |


 রাবিন দাস এন্ড কোম্পানি
 স্থানস্থিতি (কোম্পানি)
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 ফোন: ০২৯৫১১০৮০