



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৯
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২২
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	২৩
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা যুগোপযোগীকরণের লক্ষ্যে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক ২০২০ সালে ১,৪৩,৩৯৮ কি:মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ১,৫৮,৮৯৭ কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন করে মোট ব্যান্ডউইডথ সক্ষমতা ৩৪২০ জিবিপিএস-এ উন্নীত করা হয়েছে। SMW6 এর ক্যাপাসিটি ৬৬০০ জিবিপিএস হতে ১৩,২০০ জিবিপিএস এ উন্নীত করার বিষয়টি নিশ্চিত করা হয়েছে। SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের মোট ৮৮৩ জিবিপিএস সৌদি আরব, ফ্রান্স, ইন্ডিয়া ও মালয়েশিয়ায় রপ্তানী করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে ০৪(চার) টি সরকারি, ৩৪ টি বেসরকারি টিভি চ্যানেল সম্প্রচারিত হচ্ছে এবং ৩১টি চরের ১১২টি স্থাপনায় ডি-স্যাট টার্মিনালের মাধ্যমে নেটওয়ার্ক স্থাপন করা হয়েছে। দ্বিতীয় বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণের বিষয়ে রাশিয়ার গ্লাভ কসমসের সাথে চুক্তি সমঝোতা স্বাক্ষর সম্পাদিত হয়েছে। 4G নেটওয়ার্ক চালু এবং নেটওয়ার্ক কভারেজ ও ক্যাপাসিটি বৃদ্ধিকরণ কার্যক্রমের আওতায় টেলিটক বিগত তিন বছরে দেশব্যাপী ৯৫০টি 4G ই-নোড-বি, ৯৫২টি 3G নোড-বি ও ৭১২টি 2G বিটিএস স্থাপনের কাজ সম্পন্ন করেছে। টেলিফোন শিল্প সংস্থা ল্যাপটপ ২৭১১৩টি এবং ৪০৫০০টি স্মার্ট প্রি-পেইড এনার্জি মিটার উৎপাদন করেছে। বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড ৮৮২৩৮ সিকেএম কপার ক্যাবল, ৩০১০০ কিমি অপটিক্যাল ফাইবার এবং ৮,৯৯০ কিমি এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদনপূর্বক সরবরাহ করেছে। চিলিং চেম্বার সুবিধা সংবলিত ১৪ টি মেইল প্রসেসিং সেন্টার নির্মাণ ও পঁচনশীল দ্রব্য পরিবহণের নিমিত্ত ১০০০টি থার্মাল বক্স ব্যবহার করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রযুক্তিগত পরিবর্তনের ফলে আইন, পলিসি ও গাইডলাইন যুগোপযোগীকরণ ও যথাসময়ে নতুন প্রযুক্তির অভিযোজন একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নতুন প্রযুক্তির উদ্ভব ডাক অধিদপ্তরকে প্রতিনিয়ত সেবা বহুমুখীকরণের প্রচেষ্টা গ্রহণ করতে হচ্ছে। এক্ষেত্রে প্রশিক্ষিত মানবসম্পদ ও আইসিটি সামগ্রীর স্বল্পতা রয়েছে। দেশব্যাপী নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়তে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর বিনিয়োগ ঘাটতি রয়েছে। রাস্তা খননের কারণে প্রায়ই বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক সার্ভিস বুকিপূর্ণ হয়ে পড়ে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আন্তর্জাতিক-মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ২০২৫ সালের মধ্যে ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথের মূল্য বর্তমান মূল্যের ১৫% হ্রাসকরণ, ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা সম্প্রসারণ, বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণ, জানুয়ারি ২০২৫ এর মধ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল বাণিজ্যিক ব্যান্ডউইথ বিপণন, ২০২৪ সালের মধ্যে 5G সেবা চালুকরণ। ২০২৩ সাল হতে বিভাগীয় শহরগুলোকে পর্যায়ক্রমে স্মার্ট সিটিতে রূপান্তরের জন্য প্রয়োজনীয় টেলিযোগাযোগ ও আইটি অবকাঠামো নির্মাণ করা। ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার সম্প্রসারণের পরিকল্পনা রয়েছে। ২০২৬ সালের মধ্যে প্রযুক্তি নির্ভর মেইল প্রসেসিং ও ই-কমার্স হাব নির্মাণ। Telecommunications Conformance Testing Centre & Testing Regime এবং NAATRT স্থাপনের জন্য চলমান সম্ভাব্যতা সমীক্ষার আলোকে উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে। ডাক অধিদপ্তরের উন্নয়নের জন্য ডাক বিভাগের ডিজিটাইজেশন, কৃষিভিত্তিক ও পঁচনশীল পণ্য সরবরাহে ব্যবসায়িক মডেল, চিঠি ও পার্শেল পরিবহনে ব্যবসায়িক মডেল এবং স্বয়ংক্রিয় ডাক প্রক্রিয়াকরণ বিষয়ে উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৮২৮০০ সংখ্যক (ক্রমপুঞ্জিভূত) GPON সংযোগ এবং ৬৯০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিভূত) ট্রান্সমিশন ব্যাক হোল সেবা প্রদান।
- ল্যাপটপ উৎপাদন/সংযোজনঃ ১৫০০টি।
- ১০০০০ কিঃমিঃ অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এবং ২০০০ কিমি এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদনপূর্বক সরবরাহ।
- সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইথ এর বিক্রয় বৃদ্ধি।
- ৪জি নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ ও নতুন গ্রাহক বৃদ্ধির জন্য ৮৫০টি নতুন e-node-B স্থাপন করা হবে।
- অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্রাকিং এবং ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি ২০১০।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ...জুন... মাসের ...১৯... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী, সর্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের মাধ্যমে সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাকসেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- আধুনিক ও দ্রুতগতির টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ
- দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ
- আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ
- বহিঃবিশ্বের সাথে টেলিযোগাযোগ সেবা সম্প্রসারণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- টেলিযোগাযোগ সেবার নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন তদারকি;
- উৎপাদক, সরবরাহকারী এবং সেবা প্রদানকারীসহ সামগ্রিক টেলিযোগাযোগ শিল্প সংক্রান্ত।
- টেলিযোগাযোগ সম্পর্কিত অবকাঠামো উন্নয়ন।
- অধীনস্থ অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশাসনিক কার্যক্রম।
- টেলিযোগাযোগ খাতে বিনিয়োগ, গবেষণা ও উন্নয়ন (R & D), মানবসম্পদ উন্নয়ন ও উদ্যোক্তা উন্নয়ন এর প্রচার ও প্রসার।
- ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা বহুমুখীকরণে গৃহীত কার্যাবলী তদারকি।
- সরকারি মালিকানাধীন কোম্পানীর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণতকরণ।
- আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে যোগাযোগ, সম্পর্ক রক্ষা ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
- নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ইত্যাদি এর আলোকে টেলিযোগাযোগ সেবা সারাদেশ ব্যাপি সম্প্রসারণের মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার স্বপ্ন পূরণ।
- মেইলিং ও কুরিয়ার সার্ভিসের কার্যক্রম যথাযথ তদারকি।
- টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্কের নিরাপত্তা ও সুরক্ষা এবং ওটিটি ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ ডিজিটাল নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
তথ্য ও যোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়নে ২০২৫-২৬ অর্থবছরের মধ্যে ৩০০০ জিবিপিএস ডাটা মনিটরিং	নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ	জিবিপিএস	২৪০০	২৬০০	২৮৫০	২৯০০	৩০০০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিটিআরসি, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও এনটিএমসি	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা {অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪ (ঘ)}
আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণে ডাকের ট্র্যাকিং এবং ট্রেসিং সুবিধা ২০২৫-২৬ অর্থবছরের মধ্যে ৯০০০ এ উন্নীতকরণ	অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্র্যাকিং এবং ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা		৬৭২৬	১৭০০	৬০৪	৩৯৬	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং ডাক অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৭), SDG National Action Plan (PTD),
4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ এ আগামি ২০২৫-২০২৬ অর্থ বছরের মধ্যে নতুন ৪৬২০ টি ই নোড বি স্থাপন	স্থাপিত e-note-B	সংখ্যা	৪৩০	-	৮৫০	২৩৭০	১৪০০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও টেলিটক বাংলাদেশ লি:	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪:), এসডিজি (৯.সি) (১৭.৮), রূপকল্প ২০৪১
৩১-০৫-২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ এর মধ্যে ব্রডব্যান্ড পলিসির খসড়া প্রণীত	ব্রডব্যান্ড পলিসির খসড়া প্রণীত	তারিখ	-	-	৩১-০৫-২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ	-	-	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও অন্যান্য অংশীজন	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা {অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪ (ঘ)}
আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যাল্ডউইথ এর নতুন সংযোগ প্রদান	নতুন সংযোগ প্রদান সম্পন্ন	জিবিপিএস	৫০৫	৪৫৫	৪০০	২০০	২৫০	বাংলাদেশ সাবমেরিন কেবল কোং লিঃ এবং সম্ভাব্য সরকারি ও বেসরকারি গ্রাহক প্রতিষ্ঠান	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] আধুনিক ও দ্রুতগতির টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ	২১	[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপঞ্জিভূত	Gbps	২	৫৩০	৬৩০	৬৯০	৬৮৫	৬৮০	৬৭০	৬৬০	৭৬০	৮৩০	
		[১.২] GPON সার্ভিস	[১.২.১] GPON সংযোগ	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	৪০২৯৪	৬১৮০০	৮২৮০০	৮০৫০০	৭৭৫০০	৭৩৬০০	৬৮৫০০	১০১৯০০	১২২০০০	
		[১.৩] ইন্টারনেট সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপঞ্জিভূত	Gbps	২	৪৯৬	৫৭০	৬০০	৫৯৭	৫৯৪	৫৯০	৫৮৫	৬৩০	৬৭০	
		[১.৪] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[১.৪.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা(কোটি)	২	৪২.৪	৪২.০২	৪৩	৪২	৪১	৪০	৩৯	৪৪	৪৫	
			[১.৪.২] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	২	১২৭.৫	১২৮.০১	১২৯	১২৮	১২৭	১২৬	১২৫	১৩০	১৩১	
		[১.৫.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং		ক্রমপঞ্জিভূত	Gbps	২	২৪০০	২৬০০	২৮৫০	২৭০০	২৬০০				২৯০০	৩০০০
		[১.৫.২] "সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এড রেসপন্স(সিটিডিআর) সিস্টেম" এর মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ		গড়	%	২				৯৮	৯৫	৯০			৯৮	৯৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৬] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আয় বৃদ্ধি	[১.৬.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ট্রান্সপন্ডারের ক্যাপাসিটি বিক্রয়কৃত আয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	২	১২০	১৫০	১৬৫	১৬২	১৬০	১৫৭	১৫৫	১৮৫	২০৫
		[১.৭] ভি-স্যাট সেবার আওতায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে অন্তর্ভুক্তিকরণের মাধ্যমে স্থানীয় বাজার সৃষ্টি।	[১.৭.১] ভি-স্যাট সেবার আওতায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে অন্তর্ভুক্তিকরণের মাধ্যমে স্থানীয় বাজার সৃষ্টি	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	২	২	১০	১৫	১৪	১৩	১২	১১	২৫	৩৫
		[১.৮] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.৮.১] স্থাপিত e-node-B	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৩০		৮৫০	৮৩০	৮১০	৭৯০	৭৭০	২৩৭০	১৪০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিকাশ	১৬	[২.১] ব্রডব্যান্ড পলিসির খসড়া প্রণয়ন	[২.১.১] ব্রডব্যান্ড পলিসির খসড়া প্রণীত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[২.২] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন													
		মান সুরক্ষার লক্ষ্যে ১৫/৫/২০২৪ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত পেনশন আবেদন নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পেনশন প্রদানযোগ্য আবেদনকারীদের পেনশন প্রদানকৃত	গড়	%	২		৮০	৯৫	৯০	৮০			৯৫	৯৫
		[২.৩] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৩.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২		৮০	৮০	৭৫	৭০			৮৫	৮৫
[২.৪] শূন্যপদে নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ এবং লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	[২.৪.১] শূন্যপদে নিয়োগের লক্ষ্যে লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	২					১৫.০৬.২৪	১৮.০৬.২৪	২১.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৫] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		০৫	৬	৫	৪		৬	৬	
		[২.৬] প্রকল্প পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[২.৬.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	১		৮২	৮০	৭৫	৭০		৮০	৮০	
		[২.৬] প্রকল্প পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[২.৬.২] এ বিভাগ কর্তৃক প্রকল্প পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১৩	১৫	১৪	১৩		১৫	১৫	
		[২.৭] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৭.১] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬	৫	৪	৩		৬	৬	
		[২.৭] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৭.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৭০	৭৫	৭০	৬৫		৭৫	৭৫	
[৩] দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	১২	[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	[৩.১.১] উৎপাদিত/ সংযোজিত ল্যাপটপ বিপন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৬৭	৩০০	১৫০০	১৪৪০	১৩৮০	১৩২০	২০০০	২৫০০০	
		[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	[৩.১.২] বিটিআরসির জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০		১০০	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[৩.১.৩] ২৩০০-২৪০০ মেগাহার্ড এবং ২৫০০-২৬৯০ মেগাহার্ড ব্যান্ডের অব্যবহৃত তরঙ্গ সোবাইল অপারেটরদের অনুকূলে বরাদ্দকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
			[৩.১.৪] কার্যাদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জি মিটার	গড়	%	২	১০০	২৫	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	[৩.২.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৬৩২৯	১৬২২২	১০০০০	৮৬০০	৭৭০০	৭০০০	৫০০০	১১০০০	১২০০০
			[৩.২.২] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১৫০০	৪৭৪৪	২০০০	১৮২০	১৬০০	১৪০০	১২০০	১৫০০	১১০০
			[৩.২.৩] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	সমষ্টি	সিকেএম	১	২১৪৮৪	৩২৪৯০	১০০০০	৮৬০০	৭৭০০	৭০০০	৫০০০	৮০০০	৭০০০
[৪] আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ	১২	[৪.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[৪.১.১] বাস্ক মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪	৪	৩	২			৫	৬
			[৪.১.২] পুরাতন ডাকঘর ভবন নির্মাণ ও সম্প্রসারণপূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন	ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা	সংখ্যা	২	৭৮	৯৬	১৮৬	১৬৭	১৪৯	১৩০	১১২	২০৮	৩১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৪.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[৪.২.১] অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্র্যাকিং এবং ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি।	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৬৭২৬	১৭০০	১৬০০	১৫০০			৬০৪	৩৯৬
			[৪.২.২] ইএমটিএস সেবার কর্পোরেট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি।	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	৪	৩	২			৫	৬
		[৪.৩] মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ এর বিধি ১৯ (৬) অনুসারে তফসিল -৭ এ বর্ণিত নির্ধারিত ক্ষতিপূরণ ফি আদায় এর ব্যবস্থা করা	[৪.৩.১] মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ এর বিধি ১৯ (৬) অনুসারে তফসিল -৭ এ বর্ণিত নির্ধারিত ক্ষতিপূরণ ফি আদায়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৩	০.৯৬	১.০০	১.০৫	১.০০	০.৯০			১.১০	১.১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] বহিঃবিশ্বের সাথে টেলিযোগাযোগ সেবা সম্প্রসারণ	৯	[৫.১] প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল SMW4 আগপ্রের্দেশন	[৫.১.১] প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল SMW4 আগপ্রের্দেশন সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[৫.২] তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের জন্য ডাটা সেন্টার অবকাঠামো তৈরি।	[৫.২.১] ডাটা সেন্টার অবকাঠামো তৈরির জন্য কার্যাদেশ প্রদান	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
		[৫.৩] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইথ এর নতুন সংযোগ প্রদান	[৫.৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান সম্পন্ন	সমষ্টি	জিবিপিএস	২	৫০৫	৪৫৫	৪০০	৩০০	২০০			২০০	২৫০
		[৫.৪] নতুন লোকেশনে একটি আইআইজি Point of Presence স্থাপন	[৫.৪.১] একটি আইআইজি Point of Presence স্থাপন সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	২			১০.০৫.২৪	২০.০৫.২৪	৩০.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪		

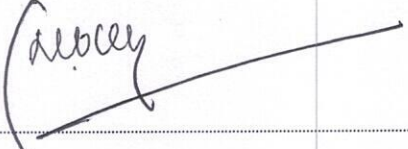
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

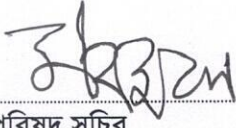
আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


.....
সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২০/০৭/২৩

তারিখ


.....
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২১.০৭.২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	4G	Fourth Generation
২	৫জি	পঞ্চম প্রজন্ম
৩	GPON	Gigabit Passive Optical Networks
৪	IIG	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে
৫	MHz	MegaHertz
৬	NAATRT	National Academy for Advance Telecommunications Research and Training
৭	SEA-ME-WE-6 (SMW-6)	South East Asia–Middle East–Western Europe 6
৮	এইচডিপিই/ HDPE	হাই ডেনসিটি পলিইথিলিন
৯	এনটিএমসি	ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার
১০	জিবিপিএস/ Gbps	গিগা বিট পার সেকেন্ড
১১	ডিটিএইচ	ডাইরেক্ট টু হোম
১২	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
১৩	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
১৪	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড
১৫	বিসিএসএল	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
১৬	বিসিএসসিএল	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড
১৭	সিকেএম	কন্ডাক্টর কিলোমিটার
১৮	সিটিডিআর	সাইবার শ্রেড ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স সেন্টার

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.২] GPON সার্ভিস	[১.২.১] GPON সংযোগ	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.৩] ইন্টারনেট সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.৪] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[১.৪.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন
	[১.৪.২] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিটক এর প্রত্যয়ন
[১.৫] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ	[১.৫.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর; টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন ও প্রতিবেদন
	[১.৫.২] "সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স(সিটিডিআর) সিস্টেম" এর মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
[১.৬] বণ্ডবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আয় বৃদ্ধি	[১.৬.১] বণ্ডবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর ট্রান্সপন্ডারের ক্যাপাসিটি বিক্রয়কৃত আয়	বিএসসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিএল-এর প্রত্যয়ন
[১.৭] ভি-স্যাট সেবার আওতায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে অন্তর্ভুক্তিকরণের মাধ্যমে স্থানীয় বাজার সৃষ্টি।	[১.৭.১] ভি-স্যাট সেবার আওতায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে অন্তর্ভুক্তিকরণের মাধ্যমে স্থানীয় বাজার সৃষ্টি	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড এর প্রত্যয়ন
[১.৮] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.৮.১] স্থাপিত e-node-B	বিটিসিএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিসিএল-এর প্রত্যয়ন ও পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
[২.১] ব্রডব্যান্ড পলিসির খসড়া প্রণয়ন	[২.১.১] ব্রডব্যান্ড পলিসির খসড়া প্রণীত	বিটিআরসি ও টেলিকম শাখা	বিটিআরসি ও টেলিকম শাখার প্রত্যয়নসহ খসড়া পলিসি।
[২.২] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন মান সুরক্ষার লক্ষ্যে ১৫/৫/২০২৪ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত পেনশন আবেদন নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পেনশন প্রদানযোগ্য আবেদনকারীদের পেনশন প্রদানকৃত	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১ শাখার প্রত্যয়ন
[২.৩] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৩.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১ শাখার প্রত্যয়ন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৪] শূন্যপদে নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ এবং লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	[২.৪.১] শূন্যপদে নিয়োগের লক্ষ্যে লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক-১ ও কোম্পানি-১ শাখা, প্রশাসন-১ শাখার প্রত্যয়ন
[২.৫] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন-১, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	প্রশাসন-১ শাখার প্রত্যয়নসহ তথ্যাদি
[২.৬] প্রকল্প পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[২.৬.১] সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিকল্পনা -১/২/৩/৪ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।	পরিকল্পনা -১/২/৩/৪ শাখা কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারীসীটসহ প্রত্যয়ন।
	[২.৬.২] এ বিভাগ কর্তৃক প্রকল্প পরিদর্শন	পরিকল্পনা -১/২/৩/৪ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।	পরিকল্পনা -১/২/৩/৪ শাখা কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারীসীটসহ প্রত্যয়ন।
[২.৭] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[২.৭.১] ত্রি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠান	নিরীক্ষা ১/২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।	নিরীক্ষা ১/২ শাখার প্রত্যয়ন
	[২.৭.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিরীক্ষা ১/২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।	নিরীক্ষা ১/২ শাখার প্রত্যয়ন
[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	[৩.১.১] উৎপাদিত/ সংযোজিত ল্যাপটপ বিপনন	টিএসএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন
	[৩.১.২] বিটিআরসির জন্য সরকার কর্তৃক নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়	বিটিআরসি ও টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিআরসি'র প্রত্যয়ন।
[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	[৩.১.৩] ২৩০০-২৪০০ মেগাহার্টজ এবং ২৫০০-২৬৯০ মেগাহার্টজ ব্যান্ডের অব্যবহৃত তরঙ্গ মোবাইল অপারেটরদের অনুকূলে বরাদ্দকরণ	বিটিআরসি ও টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিটিআরসি'র প্রত্যয়ন।
	[৩.১.৪] কার্যদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/ সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জি মিটার	টিএসএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড-এর প্রত্যয়ন
[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	[৩.২.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন
	[৩.২.২] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	বিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন
	[৩.২.৩] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	বিসিএসএল; কোম্পানি-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিসিএসএল-এর প্রত্যয়ন
[৪.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[৪.১.১] বাস্ক মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠান সংখ্যা বৃদ্ধি	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
	[৪.১.২] পুরাতন ডাকঘর ভবন নির্মাণ ও সম্প্রসারণপূর্বক আধুনিক সুবিধা সংযোজন	ডাক অধিদপ্তর, পরিকল্পনা-১/২	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন, পিএসসি সভার কার্যবিবরণী ও হস্তান্তরপত্র
[৪.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[৪.২.১] অভ্যন্তরীণ ডাকের ট্র্যাকিং এবং ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি।	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন
	[৪.২.২] ইএমটিএস সেবার কর্পোরেট গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি।	ডাক অধিদপ্তর; ডাক-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৩] মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ এর বিধি ১৯ (৬) অনুসারে তফসিল -৭ এ বর্ণিত নির্ধারিত ক্ষতিপূরণ ফি আদায় এর ব্যবস্থা করা	[৪.৩.১] মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ এর বিধি ১৯ (৬) অনুসারে তফসিল -৭ এ বর্ণিত নির্ধারিত ক্ষতিপূরণ ফি আদায়	মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ ও ডাক-২ শাখা	মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ-এর প্রত্যয়ন।
[৫.১] প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল SMW4 আপগ্রেডেশন	[৫.১.১] প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল SMW4 আপগ্রেডেশন সম্পন্ন	বিএসসিসিএল ও কোম্পানী-২ শাখা।	বিএসসিসিএল এর প্রত্যয়ন
[৫.২] তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের জন্য ডাটা সেন্টার অবকাঠামো তৈরি।	[৫.২.১] ডাটা সেন্টার অবকাঠামো তৈরির জন্য কার্যাদেশ প্রদান	বিএসসিসিএল ও কোম্পানী-২ শাখা।	বিএসসিসিএল এর প্রত্যয়ন।
[৫.৩] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইথ এর নতুন সংযোগ প্রদান	[৫.৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান সম্পন্ন	বিএসসিসিএল; কোম্পানী-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিসিএল-এর প্রত্যয়ন
[৫.৪] নতুন লোকেশনে একটি আইআইজি Point of Presence স্থাপন	[৫.৪.১] একটি আইআইজি Point of Presence স্থাপন সম্পন্ন	বিএসসিসিএল; কোম্পানী-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	বিএসসিসিএল-এর প্রত্যয়ন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	উৎপাদিত/ সংযোজিত ল্যাপটপ বিপনন	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	কার্যদেশের প্রেক্ষিতে উৎপাদিত/ সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জি মিটার	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট পণ্যের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ (পত্র যোগাযোগ)
টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ও ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ ও তা বাস্তবায়ন।
ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	রাস্তা খনন ও মেরামতের সময় অপটিক্যাল ফাইবার যাতে ক্ষতিগ্রস্ত না হয় তার ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটরি কমিশন	পিটিডি ও বিটিআরসি এর কর্মকর্তার সমন্বয়ে গঠিত মনিটরিং টিম এর নিয়মিত মনিটরিং

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, রূপকল্প ২০৪১	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা- ৩৭২:) রূপকল্প ২০৪১ (অনুচ্ছেদ ১০.৬ পৃষ্ঠা- ১৬৪)	[১.১] ট্রান্সমিশন ব্যাকহল সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	
২	এসডিজি, রূপকল্প ২০৪১	এসডিজি (৯.সি) (১৭.৮) রূপকল্প ২০৪১ (অনুচ্ছেদ ১০.৬ পৃষ্ঠা- ১৬৪)	[১.২] GPON সার্ভিস	
৩	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, এসডিজি, রূপকল্প ২০৪১	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা- ৩৭২:) এসডিজি (৯.সি) (১৭.৮) রূপকল্প ২০৪১ (অনুচ্ছেদ ১০.৬ পৃষ্ঠা- ১৬৪)	[১.৩] ইন্টারনেট সার্ভিস- এর ব্যবহার বৃদ্ধি	
৪	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা {অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪ (ক), পৃষ্ঠা ৩৭২}	[১.৪] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	
৫	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা {অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪ (ঘ), পৃষ্ঠা ৩৭২}	১.৫] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ	
৬	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা {অধ্যায়: ৬ অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪ (ঙ), পৃষ্ঠা ৩৭৩}	[১.৬] বর্ষাবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আয় বৃদ্ধি	
৭	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা {অধ্যায়: ৬ অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪ (ঙ), পৃষ্ঠা ৩৭৩}	[১.৭] ভি-স্যাট সেবার আওতায় বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে অন্তর্ভুক্তিকরণের মাধ্যমে স্থানীয় বাজার সৃষ্টি।	
৮	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, এসডিজি, রূপকল্প ২০৪১	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা- ৩৭২:) এসডিজি (৯.সি) (১৭.৮) রূপকল্প ২০৪১ (অনুচ্ছেদ ১০.৬, পৃষ্ঠা- ১৬৪)	[১.৮] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	
৯	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা {অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪ (ঘ), পৃষ্ঠা ৩৭২}	[২.১] ব্রডব্যান্ড পলিসির খসড়া প্রণয়ন	
১০	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা {অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, (ঠ), পৃষ্ঠা ৩৭৬}	[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন / সংযোজন	
১১	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা {অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, (ঠ) পৃষ্ঠা ৩৭৬}	[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য উৎপাদন	
১২	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, SDG National Action Plan (PTD),	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৭, পৃষ্ঠা: ৩৭৬-৩৭৭) SDG National Action Plan (PTD), (অধ্যায়: ৪, পৃষ্ঠা: ৬১, ৬৩)	[৪.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	
১৩	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা: ৩৭২) প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ (অধ্যায়: ১০, পৃষ্ঠা: ১৮০, ইংরেজি ভার্সন)	[৪.২] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	
১৪	মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ এর বিধি ১৯ (৬)	মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ এর বিধি ১৯ (৬)	[৪.৩] মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস বিধিমালা ২০১৩ এর বিধি ১৯ (৬) অনুসারে তফসিল -৭ এ বর্ণিত নির্ধারিত ক্ষতিপূরণ ফি আদায়	
১৫	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা ৩৭২-৩৭৩)	[৫.১] প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল SMW4 আপগ্রেডেশন	
১৬	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা ৩৭২-৩৭৩) বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন প্রকল্প	৫.২] তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের জন্য ডাটা সেন্টার অবকাঠামো তৈরি।	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১৭	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা ৩৭২-৩৭৩)	৫.৩] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইথ এর নতুন সংযোগ প্রদান	
১৮	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (অধ্যায়: ৬, অনুচ্ছেদ ৬.৬.৪, পৃষ্ঠা ৩৭২-৩৭৩)	[৫.৪] নতুন লোকেশনে একটি আইআইজি Point of Presence স্থাপন	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপসচিব, ডাক-১ শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	যুগ্মসচিব কোম্পানি শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	যুগ্মসচিব কোম্পানি	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১	০		
						অর্জন							
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	উপসচিব ডাক-১ শাখা	১০৭	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	৩২	০		
						অর্জন							
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	যুগ্মসচিব প্রশাসন	৩১-১২-২০২৩ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২০২৩		৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	যুগ্মসচিব কোম্পানি	২৫-১০-২০২৩ ২৫-০১-২০২৪ ২৫-০৪-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		২৫-১০-২০২৩	২৫-০১-২০২৪	২৫-০৪-২০২৪			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭													
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	যুগ্মসচিব প্রশাসন	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩						
						অর্জন							
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	যুগ্মসচিব প্রশাসন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৮০	১০০	০		
						অর্জন							
২.৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২.৩.১. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	যুগ্মসচিব পরিকল্পনা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩০	৬০	১০০	০		
						অর্জন							
২.৪. প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. PSC সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	যুগ্মসচিব পরিকল্পনা	৪২	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১২	১০	০		
						অর্জন							
২.৪.২. PIC সভা আয়োজিত	২.৪.২. PIC সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	যুগ্মসচিব পরিকল্পনা	০	লক্ষ্যমাত্রা					০		
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	যুগ্মসচিব পরিকল্পনা	৩১-০৮-২০২৩ ৩১-১২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-০৮-২০২৩		৩১-১২-২০২৩			
						অর্জন							
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	যুগ্মসচিব পরিকল্পনা	৩১-০৮-২০২৩ ৩১-১২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-০৮-২০২৩		৩১-১২-২০২৩			
						অর্জন							
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮													
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. প্রতিবেদন প্রেরণ	৩	তারিখ	যুগ্মসচিব, প্রশাসন	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							
৩.২. ডাক অধিদপ্তরের ভূসম্পত্তি ব্যবস্থাপনার জন্য ভূমি ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	৩.২.১. বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	৫	তারিখ		৩০-০৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			৩০-০৩-২০২৪				
						অর্জন							
৩.৩. ডাকযোগে স্মার্ট ড্রাইভিং লাইসেন্স গ্রাহক প্রাপ্ত প্রেরণ	৩.৩.১. প্রেরণ নিশ্চিতকরণ	৫	সংখ্যা	মহাপরিচালক ডাক অধিদপ্তর	৬০০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫০০০	১৫০০০	১৫০০০	১৫০০০	০		
						অর্জন							
৩.৪. বিটিআরসির ডিআইএস সিস্টেম বাস্তবায়ন	৩.৪.১. বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ	৫	তারিখ	মহাপরিচালক ইএন্ডও	৩০-০৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			৩০-০৩-২০২৪				
						অর্জন							

সংযোজনী ৬

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	১৫/০৬/২০২৪
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[১.২.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ প্রণয়ন ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	-	-
			[১.৩] ইনোভেশন শোকেসিং	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	১৫/০৬/২০২৪	২২/০৬/২০২৪
			[১.৪] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৪.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন	[১.৫.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
			ও কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.৫.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৩	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	--
				[২.১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	--	--
				[২.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৪	১১/০২/২০২৪	-	-	-
				[২.২.৩] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনের আলোকে নিজ দপ্তরে লার্নিং সেশন অনুষ্ঠিত	তারিখ	৪	২৮/০২/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	৩০/০৪/২০২৪	--	----

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ে কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩			১২	১০	৭	৬

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	-	-	১	

সংযোজনী ৮

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৯

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-