

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১ ৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি গত ৩১-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে ৩১-০৩-২০২৪ খ্রিঃ তারিখে আপলোড করা হয়েছে।	ওয়েবে আপলোডকৃত ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সিটিজেন চার্টারের লিংক: http://ptd.portal.gov.bd/sites/default/files/files/ptd.portal.gov.bd/page/fb3c9632_ee89_4756_8821_acaefaf83471/Citizen%20Charter_3rd%20Quarter%20%281%29.pdf
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ করা হয়েছে।	দপ্তর/সংস্থা ভিত্তিক আপডেট সিটিজেন চার্টারের লিংক নিশ্চয় দেওয়া হলঃ লিংকটি কপি করে Browser এর এড্বেডস বারে Paste করে দেখা যেতে পারে। https://docs.google.com/document/d/1RVPXBPTVcgsrrzQuZsrqtl8H4WE_6nK/edit?usp

					=drive link&ouid=116320289114296188930&rtpof=true&sd=true
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে গত ২২-০২-২০২৪ খ্রিঃ তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিকের সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	সভার কার্যবিবরণীর লিংকঃ https://drive.google.com/file/d/1HN_JkDUYA_RdLMxE0ILWTxpAOcaAr_aj3/view?usp=drive link
	০	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে নিজ নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সেবা প্রদান বিষয়ে নিজ নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ তারিখে একটি কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।	কর্মশালার অফিস আদেশের লিংকঃ https://drive.google.com/file/d/1LrfOM0e8A0PxHKZWLDv9YskLdpoI7hya/view?usp=sharing